

INVESTIGACION PEDAGOGICA

La toma de decisiones médicas como la habilidad profesional esencial en la carrera de Medicina Decision taking as an essential professional ability in the Medical career

Dr. Luis Alberto Corona Martínez, ⁽¹⁾ Dra. Mercedes Fonseca Hernández. ⁽²⁾

⁽¹⁾ Doctor en Pedagogía. Especialista de II Grado en Medicina Interna. Profesor Auxiliar. Hospital General Universitario "Dr. Gustavo Aldereguía Lima". ⁽²⁾ Especialista de II Grado en Pediatría. Profesor Auxiliar. Hospital Pediátrico Universitario "Paquito González Cueto".

⁽¹⁾ Dr. in Pedagogy. Second Degree Specialist in Internal Medicine. Associate Professor. General University Hospital "Dr. Gustavo Aldereguía Lima". ⁽²⁾ Second Degree Specialist in Pediatrics. Associate Professor. Pediatric University Hospital "Paquito González Cueto".

RESUMEN

A partir del análisis de la lógica de la actuación profesional del médico general integral básico, así como de la relación existente entre la toma de decisiones médicas y las habilidades contenidas en el sistema de habilidades de la carrera de Medicina se logra identificar el carácter de la habilidad profesional esencial de la toma de decisiones médicas. Al concebir que la habilidad toma de decisiones médicas posee un momento inicial constituido por acciones dirigidas al diagnóstico del problema de salud del paciente y un momento posterior conformado por acciones en función de la solución de ese problema, la habilidad toma de decisiones médicas expresa, como ninguna otra habilidad profesional, la lógica profesional del médico general integral básico para llevar a cabo la función de atención médica integral a los pacientes. No se encuentran referencias en la literatura al reconocimiento de habilidad profesional de la toma de decisiones médicas ni obviamente, al carácter esencial de dicha habilidad.

Palabras clave: toma de decisiones; competencia

Recibido: 22 de diciembre de 2009

Aprobado: 18 de enero de 2010

Correspondencia:

Dr. Luis Alberto Corona Martínez.
Hospital General Universitario "Dr. Gustavo Aldereguía Lima".
Cienfuegos. CP. 55100.

Dirección electrónica: corona@jagua.cfg.sld.cu

clínica; medicina integral

ABSTRACT

Taking as a starting point the logic of the professional's performance of the comprehensive general doctor and the relationship between medical decision taking and the abilities in the curricular design of the Medical Career it is possible to identify the essence of the main professional abilities in medical decision taking. The considerations that medical decision taking first deal with diagnostic actions related to the patient's health problem and a later with actions to restore the patient's health by solving their medical problem, make medical decision taking abilities as the core of the professional logic abilities that allows doctors to fulfill with their function of giving comprehensive medical assistance to their patients. References about medical decision taking as a professional ability and its main essence has not been found in the medical literature up to the present.

Key words: decision making; clinical competence; integrative medicine

INTRODUCCIÓN

Las habilidades constituyen aquellas ejecuciones (o conjunto de acciones), tanto psíquicas como prácticas, reguladas conscientemente, mediante las cuales los seres humanos se relacionan con el medio, en aras de transformarlo en correspondencia con sus necesidades.

Tomar decisiones constituye una habilidad general muy importante que deben adquirir las personas para su desenvolvimiento en la vida. Conceptualmente, por tomar decisiones se ha asumido *"...aquel proceso de índole intelectual mediante el cual el ser humano identifica y selecciona entre varias opciones, la más adecuada para dar solución a un problema existente"*.

⁽¹⁻⁴⁾ No existe área de la actividad humana en la cual no se manifieste la necesidad de tomar decisiones, cuestión esta que va determinando, en una primera aproximación, la esencialidad de la toma de decisiones para los seres humanos.

En la práctica de la profesión médica, tomar decisiones adquiere una importancia capital. El planteamiento fundamental de este artículo consiste en la consideración del carácter de habilidad profesional esencial de la toma de decisiones para el médico general integral básico (MGI).

DESARROLLO

Las habilidades profesionales son aquellas que le permiten al ser humano interactuar con el objeto de la profesión. Este grupo de habilidades son las acciones, mentales o prácticas, que el sujeto ejecuta para transformar el objeto de la profesión, para dar solución a los problemas particulares que se presentan en una rama determinada de la cultura humana, y que se dan concretamente en las esferas de actuación del trabajador.

Las habilidades profesionales quedan explícitamente declaradas en los objetivos generales de la carrera, y a su adquisición son dedicados los principales esfuerzos en la práctica docente universitaria.

La consideración del carácter de habilidad profesional esencial de la toma de decisiones médicas para el MGI emana del análisis de la lógica de actuación de este profesional para llevar a cabo la función de atención médica integral, función propia de su perfil profesional. Este análisis permite identificar la necesidad de tomar decisiones como un rasgo esencial, como un elemento imprescindible en el modo de actuación profesional.

Cuando el MGI en su actividad laboral interactúa con un individuo, una familia o con la comunidad, debe inicialmente identificar cuál es el problema que está presente en ellos (el diagnóstico) para, en correspondencia con este, desarrollar un plan de acciones dirigido a revertir la situación, a la solución del problema identificado (el tratamiento). El diagnóstico y el tratamiento, expresado en el lenguaje propio de la profesión, sintetizan la actividad de atención médica integral en calidad de etapas o fases de la misma.

Si bien es cierto que en la fase inicial o de diagnóstico el MGI puede tomar algunas decisiones, es en la segunda etapa donde se pone en evidencia con más claridad la necesidad de tomar decisiones. En la fase de tratamiento el médico general integral básico debe seleccionar entre diversas opciones, aquellas que mejor se ajusten, las más convenientes para la solución del problema diagnosticado, en total correspondencia con las particularidades de cada situación o problema concreto.

En la etapa de diagnóstico, por ejemplo, el MGI debe tomar decisiones en cuanto a si indica exámenes complementarios o prescinde de ellos; si lo hace debe decidir ¿qué exámenes va a indicar?, ¿en qué momento concreto lo hará?, y bajo qué condiciones. Posteriormente, en la fase de tratamiento, la actuación del profesional está orientada y conducida por las respuestas a innumerables preguntas que implican decisiones de variados grados de generalidad, por ejemplo: si puede ser resuelto el problema en el consultorio o debe ser remitido a un hospital; si el paciente necesita un procedimiento quirúrgico o es suficiente un tratamiento médico; si necesita medicamentos; qué fármacos debe utilizar, cuál será la dosis, por qué vía deben ser administrados, por cuánto tiempo lo hará.

Los anteriores ejemplos constituyen situaciones en que se pone en evidencia la necesidad de identificar, evaluar y seleccionar opciones, acciones estas que caracterizan a la toma de decisiones como actividad.⁽²⁻⁴⁾ Dicha necesidad se manifiesta continua y secuencialmente, pues la adopción de una decisión conduce a la necesidad de tomar otra decisión.

Al concebir que la habilidad toma de decisiones médicas posee un momento inicial constituido por acciones dirigidas al diagnóstico del problema de salud del paciente y un momento posterior conformado por acciones en función de la solución de ese problema, la habilidad toma de decisiones médicas expresa, como ninguna otra habilidad profesional en la carrera de Medicina, la lógica profesional del MGI para llevar a cabo la función de atención médica integral a pacientes.

El autor sintetiza la lógica de la atención médica integral que lleva a cabo el MGI en tres momentos fundamentales y distinguibles: la obtención de información, la interpretación de la información y la toma de decisiones. Estos tres momentos significan que en esencia, el médico general integral básico obtiene los datos necesarios y posibles acerca de su paciente (o familia, o comunidad), interpreta dichos datos y toma decisiones derivadas de esta interpretación, decisiones que deben ser reevaluadas dando inicio a un nuevo ciclo de dicha secuencia de momentos, hasta alcanzar el objetivo final del proceso: la solución, de ser posible, del problema de salud del paciente.

La trascendencia de la toma de decisiones en la profesión médica, es una cuestión determinante en la esencialidad de esta habilidad, la cual queda claramente

expuesta en afirmaciones como la siguiente:

"El proceso de toma de decisiones es una característica inherente, cualitativa y permanente de la profesión médica. Muchas, si no todas las decisiones de los médicos tienen que ver muy estrechamente con la vida, la salud, la condición física y mental de su paciente y también con la familia del paciente y su entorno. La habilidad de tomar la decisión correcta debería ser uno de los valores más preciados en aquellas personas cuyas decisiones hacen cambiar las vidas de otros."⁽⁴⁾

Existen otros elementos que contribuyen a fundamentar la esencialidad de la habilidad toma de decisiones médicas, derivados del análisis de documentos rectores en la carrera de Medicina (plan de estudio, programas de las disciplinas y asignaturas de la profesión) y textos básicos y de consulta como son: Temas de Medicina General Integral ⁽⁵⁾ y Tratado de Medicina Interna. ⁽⁶⁾ Entre estos elementos antes mencionados tenemos los siguientes:

- La necesidad de tomar decisiones subyace en la ejecución de la función rectora del MGI: la función de atención médica integral a individuos, familias, grupos y colectivos. ^a
- La toma de decisiones está implícita en la ejecución de habilidades contenidas en el sistema de habilidades del MGI, como es por ejemplo, la habilidad para diseñar planes diagnósticos y terapéuticos.
- La ejecución de varias de las 73 habilidades declaradas en el sistema de habilidades del MGI (colocación de dispositivo intrauterino, colocación de sonda vesical y nasogástrica, realizar incisión y drenaje de abscesos, extracción de cuerpos extraños, inmovilización de fracturas, tratamiento inicial del quemado, resucitación cardiopulmonar, sutura de heridas superficiales, tratar desbalance hidromineral, aplicar torniquetes) constituyen el resultado de un proceso de toma de decisiones.
- La importancia de la toma de decisiones médicas en la formación del médico general integral básico se pone de manifiesto en la clasificación en cinco grupos (trata; trata y si no mejora, orienta y remite; trata de urgencia y remite; orienta y remite; y colabora) de los

286 problemas de salud que el MGI debe atender en la comunidad, según el nivel de responsabilidad de este profesional para resolver dichos problemas.

Los elementos hasta aquí expuestos fundamentan porqué el autor afirma, a manera de generalización, que la función de atención médica integral del MGI básico es un proceso continuo de toma de decisiones, de las cuales depende invariablemente el éxito o el fracaso de la labor que dicho profesional realiza. Por esta razón, la toma de decisiones es un rasgo indispensable en el modo de actuación profesional del médico general integral básico y, como resultado de ello, la toma de decisiones médicas es una habilidad profesional esencial a formar en la carrera de Medicina.

A partir de la correspondencia entre la toma de decisiones médicas y la lógica de actuación profesional, correspondencia que básicamente determina la esencialidad de la primera, el autor ha conceptualizado la habilidad toma de decisiones médicas como la actuación (sistema de acciones y operaciones) dirigida a la identificación (diagnóstico) y solución (tratamiento) de las afecciones de salud en un sujeto y, por tanto, indispensable en el modo de actuación del médico para la solución de los problemas profesionales inherentes a su objeto de trabajo.

La habilidad toma de decisiones médicas comienza su formación en la asignatura Medicina Interna, primera de la profesión y primera del ciclo clínico de la carrera, enmarcada en el sexto semestre de esta. Los conocimientos y habilidades propedéuticos más inmediatos que le sirven de entrada a esta habilidad son adquiridos fundamentalmente en los semestres cuarto y quinto a través de las asignaturas Introducción a la Clínica, Psicología, Propedéutica Clínica y Fisiopatología, Imagenología, Laboratorio Clínico y Farmacología. Después de iniciada su formación en Medicina Interna, continúa en el resto de las disciplinas y asignaturas de la profesión, las cuales le aportan al estudiante el cuerpo de conocimientos y otras habilidades específicas de sus respectivos objetos.

No se encuentran referencias en la literatura al reconocimiento de habilidad profesional de la toma de decisiones médicas ni obviamente, al carácter esencial de dicha habilidad.

^a Capítulo 6. La toma de decisiones en la práctica médica. La comunicación en el aula. Tomado de: <http://www.librosaulamagna.com/libro/toma-de-decisiones-en-la-practica-medica/5326/829>

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Núñez de Villavicencio F, Leal Ortega Z. Interrelación dialéctica de los subsistemas. La toma de decisiones. En: Núñez de Villavicencio F. Psicología y salud. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2000. p.64-6.
2. Robbins SP. Toma individual de decisiones. En: Fundamentos de comportamiento organizacional. 5ta ed. Mexico: Prentice Hall; 1998. p.83-97.
3. Robbins SP. Comportamiento organizacional: conceptos, controversias y aplicaciones. México: Editorial Prentice Hall; 1987.
4. Robbins SP. Administración: teoría y práctica. México. Editorial Prentice Hall; 1984.
5. Álvarez Sintés R. Temas de Medicina General Integral. Vol 1. Ciudad de la Habana: Editorial Ciencias Médicas; 2001.
6. Fletcher SW. Principios de evaluación y tratamiento. Toma de decisiones clínicas. En: Claude Bennett y Fred Plum. Cecil. Tratado de Medicina Interna. México: Mc Graw-Hill Interamericana; 1996. p.88-91.