

ARTICULOS ORIGINALES

Nivel de conocimientos sobre búsqueda de información en profesionales de la salud

Level of knowledge about information searching in health professional

Lic. Ana María Molina Gómez¹, Mcs. María Elinor Dulzaides Iglesias², Téc. Oristela Mora Rodríguez³.

¹Licenciada en Educación. Técnico Medio en Bibliotecas escolares. Profesora instructora. ²Master en Bibliotecología y Ciencias de la Información. Profesora instructora. ³Técnico Medio en Bibliotecología e Información científica. Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas. Cienfuegos

RESUMEN

Fundamento: El crecimiento acelerado de la importancia y el volumen de la información, a la vez que imposibilita acumular y guardar toda la información que se necesita, exige el desarrollo de habilidades para recuperarla, comprenderla y colocar en el formato adecuado sólo aquella que es más necesaria para la organización o el individuo. **Objetivo:** Medir el grado de conocimiento sobre búsqueda de información en profesionales de la salud. **Métodos:** Estudio descriptivo de corte transversal realizado en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos durante los meses de marzo a mayo de 2007, que incluyó 100 usuarios seleccionados al azar simple. Se analizaron las siguientes variables: Caracterización de la muestra, percepción de los usuarios sobre sus conocimientos acerca de: pasos para realizar una búsqueda, principales sitios médicos y sobre cómo buscar información en Infomed, sitios y bases de datos en los que realizan la búsqueda, conocimiento de elementos, sitios e instrumentos de búsqueda. Los datos se obtuvieron de una encuesta y fueron procesados en Microsoft Excel. **Resultados:** Solo 48 % de los usuarios contestó que domina los pasos para realizar una búsqueda, 46 % manifestó conocer los principales sitios médicos y 61 % declaró que saben buscar en Infomed, sitio más visitado. El 58 % de los usuarios no posee habilidades para la búsqueda efectiva de información. **Conclusiones:** Nuestros profesionales poseen un bajo nivel de conocimientos sobre búsqueda de información y sitios médicos.

Palabras clave: Conocimiento; servicios de información; personal de salud

ABSTRACT

Background: the accelerated growing of the importance and the amount of the information do not allow accumulating and storing all the information needed. It demands the development of abilities to take them back, understand them, and place them in the adequate format in the case of those needed for its organization or for the individual. **Objective:** to measure the level of knowledge about information searching in health professionals. **Methods:** a descriptive, transversal study carried out in the library of the medicine school in Cienfuegos city from March to May 2007. It included 100 users selected at simple random. Characterization of the sample, perception of the users about the knowledge on the steps to make to perform a search, main medical web sites and how to search for the information in INFOMED, sites and data bases in which they carry out the search, knowledge of elements, sites and tools for searching were the variables analyzed. The data were obtained from a survey and processed on Microsoft Excel system. **Results:** only 48 % of the users master the steps to carry out a search, 46 % stated to know the main medical web sites and, 61 % of them declared to know how to make a search in INFOMED which was the most visited web site. 58 % of the users do not have the abilities for an effective information search. **Conclusions:** our professionals have a low level of knowledge about information searching and medical web sites.

Recibido: 24 de septiembre de 2007

Aprobado: 3 de octubre de 2007

Correspondencia:

Lic. Ana Molina Gómez.

Centro Provincial de Información de Ciencias Médicas.

Cienfuegos.

E-mail: editorial@cmc.cfg.sld.cu

Key words: Knowledge; information services; health personnel

INTRODUCCIÓN

La información constituye, en sus distintos tipos, soportes y formas de transferencia, el centro de las transformaciones del sistema productivo y es un recurso imprescindible para el desarrollo económico, político y social. El acceso adecuado y actualizado a esta es esencial para el desarrollo económico y social, en especial, para apoyar los procesos de toma de decisión en la planificación, formulación y aplicación de políticas o para apoyar el desarrollo y la práctica profesional. Por tanto, el acceso amplio a la información es clave para que las personas entiendan, participen y respondan a los retos que el desarrollo impone a la sociedad, es, sin lugar a dudas, un requisito indispensable para el progreso de la humanidad⁽¹⁾. Para un eficaz desarrollo en las actividades de las instituciones, tanto públicas como privadas, es elemental contar con información adecuada y oportuna como herramienta fundamental, la que, debido al enorme caudal en circulación, debe organizarse y sistematizarse en forma que se posibilite un uso efectivo⁽¹⁾.

El crecimiento acelerado de la importancia y el volumen de la información, a la vez que imposibilita acumular y guardar toda la información que se necesita, exige el desarrollo de habilidades para recuperarla, comprenderla y colocar en el formato adecuado sólo aquella que es más necesaria para la organización o el individuo⁽¹⁾.

La globalización de la información es uno de los aspectos que condiciona la necesidad de generalizar la adquisición de una cultura y una alfabetización en información en los individuos, las organizaciones y la sociedad en general⁽¹⁾.

En un aspecto coinciden los autores y es en la necesidad de que todas las personas sepan usar las herramientas disponibles para el acceso a la información y lo hagan de manera eficiente.

Bernal Pérez, utiliza el término "cyberalfabetización" para denominar el conocimiento y manejo de las herramientas digitales. Enfatiza en el aspecto ético del acceso a la información digital. Afirma que *"las habilidades para orientarse satisfactoriamente en la red ayudarán también a las personas a descubrir, usar y evaluar las fuentes de información que posibiliten su desarrollo, tanto profesional como humano"*⁽²⁾

En las ciencias médicas, como en todos los campos del saber, la información es imprescindible. Por tanto es muy importante que los profesionales de la salud tengan habilidades en el uso y manejo de la informática médica y que desarrollen competencias informacionales.

El interés por las habilidades y actitudes hacia el manejo de la información se ha renovado en los últimos años, precisamente porque se asocian al aprendizaje continuo; al aprendizaje para toda la vida que se

preconiza como catalizador de un desempeño profesional y personal exitoso. En la última década del pasado siglo, numerosas instituciones y asociaciones, fundamentalmente del ámbito bibliotecario, promovieron iniciativas, declaraciones, recomendaciones y normas de alfabetización informacional⁽³⁾.

A diferencia de la formación de usuarios tradicional, de la que se puede considerar una evolución, la alfabetización informacional no se limita a preparar para usar una institución o sus servicios, ni pretende que el usuario se adapte a nuestros criterios técnicos u organizativos, ni se queda meramente en la instrucción bibliográfica, en las habilidades de búsqueda y localización de la información. La alfabetización informacional pretende o aspira a incluir competencias que no se tienen en cuenta usualmente en la formación de usuarios: evaluación de los recursos, comprensión, utilización, comunicación de la información y aspectos éticos⁽³⁾.

Una persona competente en el acceso y uso de la información es capaz de: Determinar el alcance de la información requerida, acceder a ella con eficacia y eficiencia, evaluar de forma crítica la información y sus fuentes, incorporar la información seleccionada a su propia base de conocimientos, utilizar la información de manera eficaz para acometer tareas específicas, comprender la problemática económica, legal y social que rodea al uso de la información, y acceder a ella y utilizarla de forma ética y legal⁽³⁾.

Como se puede ver, son varios los aspectos a considerar para lograr la competencia informacional. El acceder a la información con eficacia y eficiencia es solo uno de ellos, y a pesar de que las posibilidades para el acceso han aumentado en el sector de la salud, aún nuestros profesionales no tienen destrezas para acceder y no conocen la forma más eficiente para hacerlo.

Por todo lo anterior realizamos este trabajo con el objetivo de medir el grado de conocimiento sobre búsqueda de información en profesionales de la salud.

MÉTODOS

Estudio descriptivo de corte transversal realizado en la biblioteca de la Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos durante los meses de marzo a mayo de 2007, que incluyó 100 usuarios seleccionados al azar simple.

Se analizaron las siguientes variables: Caracterización de la muestra (categorías, años de experiencia); percepción de los usuarios sobre sus conocimientos acerca de: pasos para realizar una búsqueda, principales sitios médicos y sobre cómo buscar información en Infomed (todas como: sí, no, medianamente); sitios y bases de datos en los que realizan la búsqueda (en orden de prioridad); conocimiento de elementos, sitios e instrumentos de búsqueda (si han trabajado con ellos; si solo conocen su existencia, si no lo conocen).

Se midió la habilidad para realizar una búsqueda mediante la exposición de los pasos que siguen para llevarla a cabo.

Para esto se consideró lo siguiente:

Conoce cómo realizar la búsqueda: Cuando el usuario demostró que conoce como entrar a un sitio, determinó estrategia de búsqueda y mencionó cómo hacerla.

Conoce medianamente cómo realizar la búsqueda: Cuando el usuario estableció solo el paso de entrar a un sitio determinado, sin determinar expresión de búsqueda.

No conoce cómo realizar la búsqueda: Cuando estableció pasos mediante los cuales no podría realizar una búsqueda, o solo señaló vías no adecuadas.

Los datos se obtuvieron de una encuesta confeccionada al efecto y se procesaron en Microsoft Excel. Se presentan en números absolutos y por cientos.

RESULTADOS

La muestra estuvo representada por 30 especialistas en las distintas ramas de la medicina, 30 enfermeros, 30 profesores y 10 estomatólogos.

Más del 50 % de los usuarios posee entre 10 y 30 años de experiencia, con énfasis entre los 10-20 años. Los mayores por cientos se situaron entre 10-20 años en los especialistas, similares se comportaron los rangos de 10-20; 20-30 años en profesores y enfermeros. La mayor cantidad de estomatólogos se situó entre los 1-10 años de experiencia (Tabla 1).

Tabla 1. Caracterización de la muestra según categorías y años de experiencia

Años de experiencia	Categoría de usuarios									
	Especialistas		Profesores		Enfermeros		Estomatólogos		Total	
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
0-1 año	3	10	3	10	4	13,3	1	10	11	11
1-10 años	8	26,6	6	20	5	16,6	4	40	23	23
10-20 años	10	33,3	9	30	10	33,3	3	30	32	32
20-30 años	5	16,6	9	30	10	33,3	2	20	26	26
+30 años	4	13,3	3	10	1	3,3	-	-	8	8
Total	30	100	30	100	30	100	10	100	100	100

Solo 48 % de los usuarios contestó que domina los pasos para realizar una búsqueda, fundamentalmente los profesores y especialistas, no así los enfermeros y estomatólogos; estos últimos se sitúan entre los que no saben o lo conocen solo medianamente. Similares resultados se observaron en cuanto al conocimiento sobre los principales sitios médicos. El conocimiento sobre la realización de búsquedas en Infomed marcó por cientos mayores, pues el 61 % respondió afirmativamente, con cifras mayores entre los especialistas e inferiores entre los estomatólogos (Tabla 2).

Al analizar los sitios que los usuarios mencionan como más utilizados, en orden de prioridad, comprobamos que el sitio que mencionan en mayor cantidad de ocasiones como el primero en frecuencia de utilización es Infomed, con 75 menciones en total y 26 en primero y

segundo lugar; mientras que entre los menos considerados están Hinari, Doyma y Medscape . Google fue considerado en segundo lugar con 25 menciones en primer lugar y 57 en total (Tabla 3).

Comprobamos que los elementos de búsqueda y bases de datos menos conocidos son los descriptores, el localizador de información en salud y las bases Free Medical Journal, Hinari y Ebsco. La BVS fue la que menos señalamiento tuvo como no conocida. Lo más conocido por todos los usuarios fue el buscador Google (Tabla 4).

Comprobamos que solo 16 % de los usuarios conoce realmente los pasos que los llevarían a realizar una búsqueda efectiva, mientras 58 % no sabe realizarla. Los usuarios con mayores dificultades fueron los estomatólogos y los profesores (Tabla 5).

Tabla 2. Percepción sobre conocimientos de búsqueda y sitios médicos según categoría de usuarios

Conoc. usuarios	Categorías de usuarios				Total	
	Especialistas	Profesores	Enfermeros	Estomatólogos	No.	%
Conocimiento sobre los pasos para realizar una búsqueda						
Sí	18 (60 %)	20(66,6 %)	10 (33,3%)	-	48	48
No.	6 (20 %)	4 (13,3 %)	5 (16,6 %)	6 (60 %)	21	21
Med.	6 (20 %)	6 (20 %)	15 (50 %)	4 (40 %)	31	31
Conocimiento sobre los principales sitios médicos						
Sí	15 (50 %)	14 (46,6%)	10 (33,3%)	7 (70 %)	46	46
No	10 (33,3 %)	6 (20 %)	5 (16,6 %)	-	21	21
Med.	5 (16,6 %)	10 (33,3%)	15 (50 %)	3 (30 %)	33	33
Conocimiento sobre la búsqueda de información en Infomed						
Sí	26 (86,6 %)	18 (60 %)	15 (50 %)	2 (20 %)	61	61
No.	2 (6,6 %)	3 (10 %)	7 (23,3 %)	6 (60 %)	18	18
Med.	2 (6,6 %)	9 (30 %)	8 (26,6 %)	2 (20 %)	21	21
Total	30	30	30	10	100	100

Tabla 3. Utilización de sitios y bases de datos en orden de prioridad

Sitios y bases de datos	Lugares en orden de prioridad						Total
	1	2	3	4	5	6	
Infomed	26	26	21	2			75
MedLine	7	8	10	3	1	1	30
OPS	-	3	-	-	-	-	3
CPICM	9	5	10	-	-	-	24
Hinari	1	-	-	-	-	1	2
Scielo	9	6	2	-	-	-	17
Yahoo	2	3	-	-	4	-	9
BVS	16	9	16	-	-	-	41
Google	25	11	17	4	-	-	57
EMedicine	4	6	1	-	-	1	12
Doyma	-	-	1	-	-	1	2
Medscape	-	-	-	-	1	1	2
Cubasi	-	-	-	1	-	-	1
Ebsco	1	6	-	-	-	-	7

Tabla 4. Trabajo con elementos de búsqueda en sitios y bases de datos

Sitios y elementos de búsqueda	Ha trabajado o buscado en ellos	Conoce que existe pero no ha trabajado, ni buscado	No lo conoce	Total
Descriptores	10	15	75	100
LIS	11	10	79	100
BVS	41	50	9	100
Especialidades en Infomed	40	30	30	100
Esenciales en Infomed	35	45	20	100
Pub Med	30	43	27	100
Free Medical Journal	12	10	78	100
Scielo	17	53	30	100
Google	80	20	-	100
Ebsco	7	40	53	100
Hinari	2	23	75	100

Tabla 5. Habilidades para la búsqueda de información según categoría de usuarios

Habilidades para la búsqueda	Categorías de usuarios								Total	
	Especialistas		Profesores		Enfermeros		Estomatólogos			
	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%	No.	%
Conoce cómo realizarla	10	33,3	1	3,3	5	16,6	-	-	16	16
Conoce medianamente	8	26,6	5	16,6	11	36,6	2	20	26	26
No conoce	12	40	24	80	14	46,6	8	80	58	58
Total	30	100	30	100	30	100	10	100	100	100

DISCUSIÓN

La mayoría de los usuarios encuestados poseen muchos años de experiencia, lo que los debía situar en posición de haber desarrollado una serie de habilidades en la búsqueda de información si tenemos en cuenta que el proceso de informatización en el sector de la salud comenzó hace muchos años.

Sin embargo pudimos comprobar que los usuarios admiten que tienen dificultades para la búsqueda de información, pues solo el 48 % de ellos se percibe con conocimientos para realizarla. La ausencia de cursos de alfabetización informacional pudiera ser una de las causas principales de esta dificultad.

Históricamente hablando, pudiéramos plantear que el vacío en conocimientos y destrezas que marcan una deficiente competencia informacional de nuestros usuarios pudiera estar dado por la ausencia de esta preparación en los planes curriculares. Al respecto Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR, en un trabajo sobre el tema exponen que " *desde que comenzó la introducción masiva de las computadoras en las ciencias biomédicas, diversos autores han manifestado su preocupación por las habilidades, actitudes y conocimientos de los profesionales y estudiantes de esta área hacia el manejo de computación, con énfasis en las herramientas computacionales y no en la información*". Y señalan una larga serie de trabajos y cursos impartidos a estudiantes de las ciencias médicas, en los que se priorizó la enseñanza de la tecnología.

Agregan que, durante su investigación, en Cuba, no se encontró ningún estudio aplicado sobre las competencias informacionales de estudiantes y profesionales de las ciencias biomédicas, aunque se conoce la existencia de una investigación en proceso como culminación de la Maestría en Ciencia de la Información ⁽³⁾.

Una tesis de Maestría en Ciencias de la Información, que pudiera ser a la que se refieren las autoras, se llevó a cabo en nuestra provincia y arrojó resultados que apuntan hacia la no existencia de competencias informacionales en nuestros futuros profesionales de la salud.

Viera Valdés y colaboradores, en un estudio destinado a la creación de un curso de alfabetización informacional

para los usuarios potenciales internos de una institución de salud, encontraron que poseían dificultades para el acceso a la información, resultados que coinciden con los nuestros, aunque en su estudio abordaron la competencia en general y nosotros solo lo hicimos en el aspecto de conocimientos para la búsqueda de información⁽⁴⁾.

Infomed despuntó como el sitio más utilizado para la búsqueda de información, resultado esperado por la calidad con que cumple su propósito "*...de desencadenar el proceso o de facilitar el acceso a la información para apoyar los procesos de salud*", palabras de su director, el Lic. Pedro Urra, quien en entrevista concedida a Lic. Maura E. Díaz Antúnez, informó que Infomed ocupa el lugar 34 000 entre los sitios más visitados a nivel internacional, donde existen 600 000 000, por lo que está en un nivel altísimo en el total de los sitios en cuanto a visitas, importancia, ranking, etc. ⁽⁴⁾.

Sin embargo nuestros usuarios no lo señalaron siempre en primer lugar y no fue señalado por la totalidad de ellos. Los datos anteriores sobre el nivel de consulta internacional de Infomed nos obligan a pensar en la necesidad insoslayable de informar a nuestros usuarios sobre las inmensas posibilidades que ofrece.

Esto se ve reforzado por el hecho de que importantes bases de datos y sitios, a los que se puede acceder desde Infomed, fueron señalados como no conocidos. Además varios elementos de búsqueda tampoco son manejados por nuestros usuarios. Solo el 61 % de los usuarios respondió que sabe buscar en Infomed. Esta fue su percepción, sin embargo cuando se les comprobó la habilidad para la búsqueda comprobamos que el problema es mayor pues más del 80 % se sitúa entre no conocer o conocer medianamente cómo hacer una búsqueda efectiva.

En la búsqueda realizada no encontramos trabajos similares al nuestro, para comparar resultados, pero sí pudimos consultar investigaciones que coinciden en plantear la importancia del desarrollo de las competencias informacionales en los actuales contextos, donde la información juega un papel fundamental, y precisamente una de las habilidades a desarrollar es saber llegar a ella, tener conocimientos sobre cómo y dónde encontrar la mejor para nuestro desempeño.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Cárdenas Cristia A, Jiménez Hernández N. Acceso universal a la información: globalización, cultura y alfabetización. Acimed [serie en Internet]. 2007 [citada: mayo de 2007]; 15(1):[aprox. 10 p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_1_07/aci02107.htm
2. Bernal Pérez L. Nuevas tecnologías de la información: problemas éticos fundamentales. Acimed [serie en Internet]. 2003 [citada: mayo de 2007];11(3): [aprox. 7p.] Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1024-94352003000300006&lng=es&nrm=iso
3. Sánchez Tarragó N, Alfonso Sánchez IR. Las competencias informacionales en las ciencias biomédicas: una aproximación a partir de la literatura publicada. Acimed [serie en Internet]. 2007[citada: mayo de 2007]; 15(2) : [aprox. 7p.]. Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_02_07/aci02207.htm
4. Viera Valdés LR, Ponjuán Duarte G, Martí Lahera Y. Programa de alfabetización informacional para los usuarios

potenciales internos de la biblioteca del Instituto de Neurología y Neurocirugía de Cuba. Acimed [serie en Internet]. 2007[citada: mayo de 2007];15(5):[aprox.11p.].Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_5_07/aci02507.htm

5. Díaz Antúnez ME. Qué es Infomed y dónde se encuentra? Una entrevista con Pedro Urra González, director de Infomed. Acimed [serie en Internet]. 2007[citada: mayo de 2007]; 15(5): [aprox. 6 p.] .Disponible en: http://bvs.sld.cu/revistas/aci/vol15_4_07/aci02407.htm