

INVESTIGACION PEDAGOGICA (ORIGINAL)

Estrategia de superación para el desarrollo de habilidades investigativas en los tutores

Professional Training Strategy to Develop Research Skills in Tutors

Lic. Jayce Díaz Díaz, ⁽¹⁾ Dra.C. Gisela Bravo López, ⁽²⁾ Lic. Yamirka González Puerto, ⁽³⁾ Lic. Lisbet Menes Ortega, ⁽⁴⁾ Lic. Esther Hernández Pérez, ⁽⁵⁾ Lic. Zenia Tamara Sánchez García. ⁽⁶⁾

¹ Licenciada en Enfermería. MSc. en Educación. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos. ² Dra. en Ciencias Pedagógicas. Profesor Titular. Universidad Carlos Rafael Rodríguez. Cienfuegos. ³ Licenciada en Enfermería. Profesor Asistente. Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos. ⁴ Licenciada en Enfermería. MSc. en Atención Integral a la Mujer. Profesor Instructor. Hospital Dr. Gustavo Aldereguía Lima. Cienfuegos. ⁵ Licenciada en Administración y Economía. Profesor Instructor. Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos. ⁶ Licenciada en Enfermería. MSc. en Atención Primaria de Salud. Profesor Auxiliar. Filial de Ciencias Médicas. Cienfuegos.

¹ Nursing Graduate. MSc. in Education. Assistant Professor. University of Medical Sciences. Cienfuegos. ² PhD. in Pedagogical Sciences. Full Professor. Carlos Rafael Rodriguez University. Cienfuegos. ³ Nursing Graduate. Assistant Professor. University of Medical Sciences. Cienfuegos. ⁴ Nursing Graduate. MSc. in General Care for Women. Instructor. Dr. Gustavo Aldereguía Lima Hospital. Cienfuegos. ⁵ Bachelor Degree in Business Administration and Economics. Instructor. University of Medical Sciences. Cienfuegos. ⁶ Nursing Graduate. MSc. in Primary Health Care. Assistant Professor. Medical Sciences Subsidiary Faculty. Cienfuegos.

RESUMEN

Fundamento: el tutor constituye la figura principal en la formación y desarrollo de las habilidades investigativas, por lo que se debe convertir en un profesor investigador para formar a sus estudiantes en la investigación. **Objetivo:** elaborar una estrategia de superación para lograr la preparación de los tutores como investigadores que les permita influir en la actividad científica de los estudiantes. **Método:** se complementó la metodología cuantitativa y la cualitativa. El contexto de la investigación lo constituyó el perfil de Gestión de la Información en Salud, de la carrera de Licenciatura en Tecnologías de la Salud del Municipio Cienfuegos, durante el curso 2009–2010. Se utilizaron los métodos empíricos: análisis documental, observación participante, encuesta, entrevistas y criterio de expertos; los métodos teóricos: analítico-sintético, inductivo–

deductivo, histórico-lógico, generalización, sistémico y la modelación. **Resultados:** se diseñó una estrategia de superación estructurada en cuatro etapas: diagnóstico de las necesidades de superación de los tutores relacionadas con las habilidades investigativas, planificación del curso de metodología de la investigación, implementación de la estrategia de superación y la evaluación y seguimiento. Para su validación se sometió a criterio de expertos según coeficiente de competencia, proceso que permitió confirmar la factibilidad, pertinencia y calidad de esta estrategia. **Conclusiones:** la estrategia de superación se consideró como una propuesta integradora que contribuye a la formación y desarrollo de las habilidades investigativas en los tutores, si se tienen en cuenta la importancia, novedad, factibilidad y pertinencia de las etapas y acciones.

Recibido: 7 de marzo de 2012

Aprobado: 11 de abril de 2012

Correspondencia:

Lic. Jayce Díaz Díaz.

Universidad de Ciencias Médicas.

Calle 51 A y Ave 5 de Septiembre.

Cienfuegos. CP: 55100.

Dirección electrónica: jaycedd@ucm.cfg.sld.cu

Palabras clave: Estrategias; aptitud; investigación; tutoría

ABSTRACT

Background: the tutor is the leading figure in the formation and development of research skills, so he should become a researcher and professor in order to train students in research. **Objective:** to elaborate a professional training strategy to achieve the preparation of tutors as researchers and to influence the scientific activity of students. **Methods:** we complemented the quantitative and qualitative methodologies. The context of the research was the Information Management in Health profile from the Bachelor in Health Technology Career of Cienfuegos Municipality during the 2009 – 2010 academic course. Empirical methods were used: document analysis, observation, survey, interviews and experts criteria. Theoretical methods included analytical-synthetic, inductive - deductive, historical, logical, generalization, and modelling systems. **Results:** we designed a professional training strategy structured into four phases: needs assessment of tutors related to research skills, planning the research methodology course, implementation of the strategy for improvement, and evaluation and monitoring. For validation, experts criteria as to competence coefficient was used, a process that confirmed the feasibility, relevance and quality of this strategy. **Conclusions:** the professional training strategy was considered to be an integrating proposal that contributes to the formation and development of research skills in tutors, taking into account the importance, novelty, feasibility and relevance of the steps and actions.

Key words: Strategies; aptitude; research; preceptorship

INTRODUCCIÓN

La Educación Médica Superior, como parte de la Universidad Cubana, ha iniciado la aplicación de un nuevo modelo pedagógico basado en la educación para el trabajo, que se inicia en la carrera de Licenciatura en Enfermería y se extiende a las carreras de Psicología para la Salud y Licenciatura en Tecnologías de la Salud.

En este contexto aparecen conceptos como: profesor tutor, quien es el encargado de enseñar en la práctica, lo que reciben los estudiantes en las aulas. Lo que requiere de una preparación sólida para satisfacer las necesidades de formación de los estudiantes con una perspectiva científica para cumplir su perfil de salida: asistencia, docencia e investigación en salud. ⁽¹⁾

El tutor cumple con diversas funciones entre las cuales aparecen declaradas: brindar asesoría para la actividad científica, por lo que debe formar en el estudiante habilidades investigativas para la formación y el desarrollo del pensamiento científico.

La práctica docente tradicional en esta dirección, ha sido históricamente un camino lleno de dificultades para la

comprensión y aplicación de los distintos elementos y exigencias de la metodología de la investigación. El tutor constituye la figura principal en la formación y desarrollo de las habilidades investigativas, por lo que se debe convertir en un profesor investigador para formar a nuestros estudiantes para la investigación. ⁽²⁾

El tutor en la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, se identifica con las funciones establecidas para la educación en el trabajo centradas en la atención al estudiante en la asistencia, sin proyectarse a la función como tutor científico, lo que ha ocasionado insuficiencias en el desarrollo de la investigación científica-estudiantil, por lo que se propone realizar un estudio en la carrera de Licenciatura en Tecnología de la Salud, en el perfil de Gestión de la Información, que tenga en cuenta el perfil del egresado vinculado a la gestión del conocimiento científico.

Por lo que el objetivo de esta investigación es: elaborar una estrategia de superación para desarrollar habilidades investigativas en los tutores de la carrera de Licenciatura en Tecnologías de la Salud, del perfil Gestión de la Información en Salud de la provincia de Cienfuegos.

MÉTODOS

En el desarrollo de esta investigación se utilizaron los siguientes métodos:

Métodos teóricos

Análítico-sintético: el análisis se utilizó en la elaboración de toda la revisión bibliográfica, la cual abarcó un volumen considerable de trabajos contenidos en libros de texto y consultas de tesis para fundamentar teóricamente el problema y comprenderlo mejor. La síntesis ligada directamente al análisis, estuvo presente en todo el proceso, lo que permitió precisar los aspectos significativos de cada momento y expresarlos de forma lógica en el informe. Se utilizó además en la valoración de los resultados del diagnóstico, la elaboración de la estrategia y la valoración de los resultados.

Inductivo-deductivo: el método deductivo se utilizó en aquellos aspectos que permitieron a partir de conceptos generales, formular conceptos específicos, con los cuales se estructuró la estrategia de trabajo.

Histórico-lógico: se empleó a partir del análisis de documentos, artículos, tesis y bibliografías en general, en la sistematización de los antecedentes del problema de la investigación.

Generalización: se aplicó sobre la base de las muestras estudiadas, lo que posibilitó evaluar las particularidades individuales de su desempeño y su formación docente, y establecer generalizaciones conceptuales, que se materializaron en la estrategia.

Sistémico: se utilizó en toda la actividad científica, en la concepción del diseño de la estrategia de superación y durante la etapa del proceso de la determinación del estado actual del objeto.

Modelación: para modelar las etapas y acciones que podía incluir una estrategia de superación para el

desarrollo de habilidades investigativas en los tutores.

Métodos empíricos

Análisis documental: para profundizar en el estudio y análisis de los documentos que norman y regulan la actividad de los tutores, la actividad de ciencia y técnica y la superación profesional, así como en el análisis de otras investigaciones y artículos científicos relacionados con el tema.

Entrevistas a los directivos: para diagnosticar el estado actual de la preparación de los tutores para el desarrollo de la actividad científica estudiantil y profesional.

Observación participante: para la constatación de las necesidades del proceso de superación profesional de los tutores de la carrera de Licenciatura en Tecnologías de la Salud, perfil Gestión de la Información en Salud.

Encuesta a tutores: permitió identificar la forma en que se está desarrollando la tutoría en la formación del Licenciado en Tecnología de la Salud, en el perfil de Gestión de la Información en Salud, así como las habilidades investigativas en las que presentaban dificultades.

Triangulación: se utilizó como técnica de análisis de datos y para corroborar el rigor de la investigación cualitativa a partir de utilizar diferentes métodos y comparar las opiniones de los tutores y directivos en relación con la forma en que se desarrollaba el proceso de tutoría en la formación del componente investigativo en los estudiantes. Dentro de esta técnica se utilizó la triangulación de los métodos, consistente en contrastar los datos recogidos por varios métodos. Con la utilización de esta técnica se pudieron confrontar y analizar los resultados obtenidos en relación con la forma en que se desarrollaba la tutoría desde el ámbito investigativo.

Criterio de expertos: para validar la estrategia propuesta para desarrollar las habilidades investigativas en los tutores.

RESULTADOS

La estrategia de superación se estructuró en cuatro etapas fundamentales:

1ª Etapa: Diagnóstico de las necesidades de superación de los tutores relacionadas con las habilidades investigativas.

Objetivo: constatar el dominio que poseen los tutores del perfil de Gestión de la Información en Salud en cuanto a su función en la actividad científica, si se tienen en cuenta las habilidades investigativas.

Acciones fundamentales:

1. Selección y/o elaboración de instrumentos para la realización del diagnóstico.
2. Aplicación de los instrumentos seleccionados a los implicados en la estrategia.
3. Análisis de los principales resultados obtenidos.
4. Identificación de las necesidades de los tutores con respecto al nivel de desarrollo de sus habilidades

investigativas.

Para la identificación de necesidades, se asumió el modelo de carácter deductivo de David Leyva González, reflejado en el Compendio de Pedagogía, que precisa un acercamiento al problema objeto de estudio, desde una perspectiva participativa en función de delimitar el estado real del objeto de estudio, a partir del cual se pueda precisar las alternativas de solución de las necesidades identificadas.⁽³⁾

El proceso de elaboración y aplicación de los instrumentos para evaluar las necesidades se basó en el análisis y la reflexión, en los saberes necesarios que debían tener los tutores sobre sus funciones y la labor investigativa a desarrollar.

La aplicación de la técnica de triangulación permitió determinar las siguientes regularidades en la etapa de diagnóstico:

- El tutor de la educación en el trabajo no se corresponde con el tutor de las investigaciones estudiantiles.
- La insuficiente preparación en metodología de la investigación dificulta la atención a la preparación científica investigativa de los tutorados.
- No se tiene una línea de investigación definida.
- La carencia en la formación pedagógica e investigativa de los tutores atenta contra el buen desarrollo de la labor de tutoría y orientación a los estudiantes en la actividad científica estudiantil.
- No existe claridad acerca de las funciones del tutor.

Existe coincidencia entre tutores y directivos en cuanto a la necesidad de un programa o estrategia de superación para el desarrollo de habilidades investigativas en los tutores.

2da Etapa: Diseño del curso de metodología de la investigación

Objetivo: diseñar curso de metodología de la investigación por medio de modalidades que permitan la independencia cognoscitiva del profesional.

Acciones fundamentales:

1. Elaboración del curso de postgrado y materiales de consulta para los tutores.
2. Selección de la vía de superación a implementar, se toman en consideración las características del personal y los resultados obtenidos en la primera etapa referidos a la identificación de las necesidades de los profesores con respecto al nivel de desarrollo de las habilidades investigativas.

Para el diseño del curso de metodología de la investigación, desde el punto de vista teórico se consideró como fundamento esencial la concepción materialista dialéctica del proceso del conocimiento, y el enfoque de sistema, la teoría de la actividad y del proceso de asimilación abordada por Talizina⁽⁴⁾ y el enfoque histórico cultural de L. Vigotsky.^(5,6) Se tuvieron en cuenta los modelos para elaborar estrategias y

desarrollar habilidades propuestos por Zilberstein Toruncha, ⁽⁷⁾ Valero ⁽⁸⁾ y González Maura ⁽⁹⁾ se concibieron las siguientes exigencias para una dirección efectiva del proceso de aprendizaje: el papel rector de los objetivos, el enfoque sistémico de los componentes del proceso docente educativo, el papel de la retroalimentación como instrumento para analizar la transformación a que se aspira, la comunicación, la modelación de las etapas, elementos y relaciones del proceso. El curso propuesto concibe el desarrollo de las habilidades investigativas de los tutores centrada en la práctica, en el propio proceso de la actividad, todo lo cual encuentra sustento en la Teoría de la Actividad, que tuvo como iniciador a A.N Leontiev. ⁽¹⁰⁾

Tercera Etapa: Implementación de la estrategia de superación.

Objetivo: aplicar en las filiales universitarias las diferentes modalidades de superación diseñadas.

Acciones fundamentales:

1. Ejecución en las sedes universitarias de las diferentes modalidades de superación.
2. Análisis con los tutores acerca de la utilidad de la estrategia.

Cuarta Etapa: Evaluación y seguimiento.

Objetivo: valorar los resultados de la aplicación de la estrategia y establecer los ajustes necesarios para su perfeccionamiento.

Acciones fundamentales:

1. Valoración de la utilidad de los contenidos y del curso impartido para el desarrollo de las habilidades investigativas en los tutores.
2. Realización de los ajustes necesarios para el perfeccionamiento de la estrategia.

Se realizó la evaluación de la estrategia a partir del criterio de los expertos, se deben tener en cuenta para la selección: años de experiencia en la docencia, formación académica, categoría científica, categoría docente, posibilidad real de participación e interés por participar y la vinculación con el tema que se investiga.

Para la determinación de la competencia de los expertos se empleó la metodología aprobada en por el Comité Estatal para la Ciencia y la Técnica para la elaboración de pronósticos científico-técnico, a partir de obtener el coeficiente K. Como resultado de un total de 20 expertos se seleccionaron 15, los cuales obtuvieron puntuaciones entre 0,8 y 1,0 ($0,8 < K \leq 1,0$), para demostrar que su coeficiente de competencia es alto. Luego se procedió a la aplicación de los cuestionarios de opiniones, que tenían como objeto la valoración por los expertos en los siguientes aspectos fundamentales: factibilidad y pertinencia de la estrategia para satisfacer las necesidades de superación en el tutor, así como, las sugerencias de modificaciones generales o particulares que deseen aportar. Se establecieron puntos de corte (del C1 al C5) que se hicieron corresponder con las 5 categorías evaluativas a través de las cuales los expertos

ofrecieron su opinión en cada una de las etapas de la estrategia: muy adecuada, bastante adecuada, adecuada, poco adecuada y no adecuada. Se realizaron 3 rondas para la validación de la estrategia cuyos criterios emitidos por dichos expertos fueron considerados reflexivamente desde una proyección teórica y práctica, se realizó el procesamiento y análisis de la información.

Según las valoraciones emitidas por lo expertos, se asumieron las modificaciones en la estrategia y el curso, donde coincidieron en calificar la estrategia de superación de: muy adecuada y bastante adecuada, así como factible y pertinente para satisfacer las necesidades de superación en el tutor en cuanto al desarrollo de las habilidades investigativas.

La literatura y las evidencias del estudio realizado ponen de manifiesto el deficiente desarrollo de las habilidades investigativas en los tutores, y en correspondencia con ello una escasa producción científica de profesores y estudiantes, así como la no existencia de un sistema de superación que integre la Ciencia y la Técnica.

La estrategia de superación presentada a los expertos se consideró como una propuesta integradora que contribuye a la formación y desarrollo de las habilidades investigativas en los tutores, si se tiene en cuenta su importancia, novedad, factibilidad y pertinencia de las etapas y acciones.

DISCUSIÓN

La estrategia propuesta concibe el desarrollo de las habilidades investigativas de los tutores centrada en la práctica, en el propio proceso de la actividad, todo lo cual encuentra sustento en la Teoría de la actividad, que tuvo como iniciador a Leontiev quien define la actividad como categoría rectora, concebida como proceso de solución para el hombre de acciones vitales impulsada por el objetivo a cuya consecución está orientada, y que refleja una necesidad, al respecto señala que: "la actividad no es una reacción, ni un conjunto de reacciones, sino un sistema que tiene estructura, sin transiciones y transformaciones internas, su desarrollo."⁽¹⁰⁾

Se tuvieron en cuenta los requisitos propuestos por Talizina para el desarrollo de habilidades donde plantea que se deben tener en cuenta la solidez, el tipo de generalización y la automatización de estas habilidades, y que las principales características de la acción son: la forma en que se ejecuta la acción, el grado de generalización, el grado de despliegue de la acción y su ley general, el grado de independencia, y el grado de dominio.⁽⁴⁾

El propósito de toda estrategia es vencer dificultades con una optimización de tiempo y recursos. La estrategia permite definir qué hacer para transformar la acción existente e implica un proceso de planificación que culmina en un plan general con misiones organizativas,

metas, objetivos básicos a desarrollar en determinados plazo con recursos mínimos y los métodos que aseguren el cumplimiento de dichas metas.

La estrategia establece la dirección inteligente, y desde una perspectiva amplia y global, de las acciones encaminadas a resolver los problemas detectados en un determinado segmento de la actividad humana, en ella se tiene en cuenta que se considera como problema, las contradicciones o discrepancias entre el estado actual y lo deseado, entre lo que es y debería ser, de acuerdo con determinadas expectativas que demandan de un proyecto social y/o educativo dado. El diseño de una estrategia implica la articulación dialéctica entre objetivos y la metodología.

A partir de las reflexiones anteriores consideramos que una estrategia es: "un conjunto de acciones ordenadas y dirigidas a lograr objetivos particulares para proyectar un cambio cualitativo en el sistema. De ahí se deduce que las estrategias se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos; permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado, implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin de alcanzar; lo cual no significa un único curso de estos".

En la literatura existen diversas tipologías estratégicas: ⁽¹¹⁾ pedagógicas, didácticas, educativas, metodológicas, escolares, entre otras; muy pocas veces se declara un concepto de estrategia de superación por lo que declaramos como concepto: "la proyección de un sistema de acciones encaminado a satisfacer las necesidades de superación, que permite la transformación de los modos de actuación de los profesionales para alcanzar en un tiempo concreto los objetivos comprometidos en la formación, desarrollo y perfeccionamiento de sus facultades intelectuales".

En relación al concepto de estrategia de superación, consideramos que esta debe ser un proceso que se caracterice por su papel transformador sobre el individuo (en este caso el tutor), y que a la vez permita que este se convierta en un agente transformador de la realidad de su radio de acción, que se apoya para ello en la experiencia profesional propia y por la influencia de los demás colegas.

Por esta razón adoptamos una definición operativa de estrategia de superación como un proceso de transformación del individuo y del contexto en el que actúa, como resultado del perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades, hábitos, métodos de la ciencia, valores y normas de relación con el mundo, que se logra en la interacción de lo grupal e individual.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Ilizástigui Dupuy F, Douglas Pedroso R. La formación del médico general básico en Cuba. *Educ Med Salud*. 1993;27(2):189-205.
2. Alpizar Caballero L, Añorga Morales J. Caracterización del modo de actuación del tutor de especialidades médicas del Instituto Superior de Medicina Militar. *Educ Med Super [revista en Internet]*. 2006[citado 27 Oct 2010];20(1): [aprox. 10p]. Disponible en: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-21412006000100001&lng=es.
3. García Batista G. *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;2002.
4. Talízina N. *Psicología de la enseñanza*. Moscú: Editorial Progreso;1988.
5. Vigotsky LS. Interacción entre enseñanza y desarrollo. En: *Selección de lecturas de Psicología de las edades I*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;1988.
6. Vigotsky LS. *Obras completas*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;1989.
7. Zilberstein J. Categorías de una didáctica desarrolladora. Posición desde el enfoque histórico-cultural. La Habana: Editorial Félix Varela;2003.
8. Valera Alfonso O. La información científica en la investigación educativa. *Desafío escolar*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;2001.
9. González Maura V. *Psicología para educadores*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;2004.
10. Leontiev AN. *Actividad, conciencia, personalidad*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;1981.
11. Colectivo de autores. *Compendio de Pedagogía*. La Habana: Editorial Pueblo y Educación;2002.