

INVESTIGACION PEDAGOGICA ORIGINAL

Estrategia didáctica para contribuir al desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de Psicología de la salud

Didactic strategy to contribute to the development of communicative competence in Health Psychology students

MSc. Ana María Molina Gómez, ⁽¹⁾ Dr. C. Angelina Roméu Escobar, ⁽²⁾ MSc. Miriam Gutiérrez Escobar, ⁽³⁾ MSc. María Elinor Dulzaides Iglesias. ⁽⁴⁾

¹ Licenciada en Español-Literatura. MSc. en Educación. Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos. ² Doctora en Ciencias Pedagógicas. Profesora Titular. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". Ciudad de La Habana. ³ Licenciada en Español-Literatura. MSc. en Filología. Profesora Asistente. ⁴ Licenciada en Español-Literatura. Msc. en Gestión de la Información. Profesora Asistente. Universidad de Ciencias Médicas. Cienfuegos.

¹ Bachelor of Arts in Spanish Language and Literature. MSc. in Education. Assistant Professor. University of Medical Sciences of Cienfuegos. ² PhD. in Pedagogical Sciences. Full Professor. Higher Pedagogical Institute "Enrique José Varona". Ciudad de La Habana. ³ Bachelor of Arts in Spanish Language and Literature. MSc. in Philology. Assistant Professor. ⁴ Bachelor of Arts in Spanish Language and Literature. Assistant Professor. University of Medical Sciences of Cienfuegos.

RESUMEN

Fundamento: el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua, revela la importancia de la dimensión sintáctica del discurso en indisoluble relación con las dimensiones semántica y pragmática, en función de la comprensión, análisis y construcción de discursos. **Objetivo:** diseñar una estrategia didáctica que contribuya al desarrollo de la competencia comunicativa. **Métodos:** investigación pedagógica sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Gramática Española, desarrollada en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, con estudiantes de primer año de la carrera Psicología de la salud. Se determinó el grado de conocimientos que poseen los alumnos sobre contenidos gramaticales y la funcionalidad de las estructuras en el texto, la percepción de estos y de profesores de enseñanzas

precedente sobre la importancia de los conocimientos gramaticales y la forma en que son abordados. Se utilizaron como métodos: análisis y síntesis, histórico-lógico, inductivo-deductivo, sistémico-estructural y modelación, así como estudio documental, encuestas, prueba diagnóstica y consulta a expertos. **Resultados:** la forma de abordar los contenidos gramaticales en enseñanzas precedentes no favorece el desarrollo de la competencia comunicativa. Se realizaron modificaciones al programa de estudio, en consonancia con el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural y se propone una estrategia didáctica que consiste en el tratamiento de los contenidos gramaticales desde una perspectiva comunicativo-funcional, mediante el empleo del mencionado enfoque, que fue satisfactoriamente valorada por expertos. **Conclusiones:** una estrategia didáctica basada en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para la enseñanza de la Gramática

Recibido: 4 de diciembre de 2010

Aprobado: 13 de diciembre de 2010

Correspondencia:

MSc. Ana Molina Gómez.

Universidad de Ciencias Médicas.

Calle 51 A y Ave. 5 de Septiembre.

Cienfuegos. CP: 55 100.

Dirección electrónica: editorial@spicm.cfg.sld.cu

Española contribuye al desarrollo de la competencia comunicativa.

Palabras clave: Comunicación; aptitud; enseñanza; lenguaje; estudiantes de salud pública; psicología

ABSTRACT

Background: the cognitive, socio-cultural and communicative language teaching approach reveals the importance of syntactic speech closely related to semantic and pragmatic dimensions and aimed at understanding, analysis and construction of discourse.

Objective: to design a didactic strategy that contributes to the development of communicative competence.

Methods: pedagogic research on the teaching- learning process of Spanish grammar for first year students of Health Psychology in the University of Medical Sciences of Cienfuegos. The amount of knowledge students have on grammatical contents and functionality of the structures in the text and their perception and the one from former teachers on the importance of grammatical knowledge and the way it is addressed were determined.

Methods used: analytic and synthetic; logical and historical; inductive and deductive; systemic, structural and modeling; as well as a desk study, surveys, diagnostic testing and consulting experts. **Results:** the methodologies for teaching grammar in previous educational levels do not enhance the development of communicative competence. Changes were made on the syllabus according to the cognitive, communicative and sociocultural approach and a teaching strategy successfully assessed by experts and involving the treatment of grammar from a communicative-functional perspective using this approach was proposed.

Conclusions: a teaching strategy based on the cognitive, communicative and sociocultural approach for teaching Spanish grammar contributes to the development of communicative competence.

Key words: Communication; aptitude; teaching; language; students, public health; psychology

INTRODUCCIÓN

La preocupación por la enseñanza de la lengua como tarea de la escuela data de la antigüedad. En el proceso de enseñanza aprendizaje de la gramática se ha transitado por diferentes enfoques: el prescriptivo o normativo, el enfoque productivo, el enfoque descriptivo sistémico. A mediados del siglo pasado surge la gramática generativa y transformacional representada por Noam Chomsky, quien la considera un sistema de reglas que de manera explícita y bien definida asigna descripciones estructurales a las oraciones. Se asocia al paradigma conductual.⁽¹⁾

En este mismo siglo algunos acontecimientos ligados a las ciencias que se ocupan del estudio del lenguaje han permitido el surgimiento de una lingüística centrada en el uso de este. Unos lingüistas se basaron más en los

estudios sociolingüísticos, psicolingüísticos y textuales, otros en el funcionalismo, el comunicacionalismo y la lingüística y, finalmente, autores que, aprovechando todos estos aportes, proponen una didáctica de la lengua en función del saber y del saber-hacer con ella.⁽²⁾ Algunos consideraban importante el análisis del discurso para la gramática; D. Hymes y M.A.K Halliday abordaron la competencia comunicativa y el lenguaje como semiótica social; J.S Petofi y A. García Berrio, plantearon la derivación de las macroestructuras en microestructuras; T. Van Dijk ofrece un sustento teórico de gran significación para la enseñanza discursiva de la lengua; J. Lozano y María C. Martínez brindan valiosos ejemplos de análisis a favor de la coherencia textual; E. Bernárdez estudia el lenguaje en su carácter de objeto complejo y el tratamiento diferente que exigen la oración y el texto; L. A. Baena y M. Parra abordan la lengua desde una perspectiva semántico – comunicativa; M. Escandell analiza el empleo de determinadas estructuras gramaticales en relación con la pragmática; C. Lomas ofrece orientaciones acerca de la enseñanza comunicativa de la lengua.⁽¹⁻³⁾

En Cuba, son de gran interés los estudios de Rodolfo Acosta y Dorothea Callejas en relación con la enseñanza comunicativa de las lenguas; los de A. Roméu, quien es autora de trabajos como: "Aplicación del enfoque comunicativo en la escuela media: comprensión, análisis y construcción de textos" y "Teoría y práctica del análisis del discurso", en los que propone un nuevo enfoque más integral y complejo, que tiene en cuenta los procesos cognitivos y comunicativos en los que el lenguaje interviene, así como la importancia de su estudio en contextos socioculturales.⁽²⁾ Son referentes obligatorios, en tesis de doctorado, la de Alicia Toledo relacionada con el perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje de la gramática en la formación de profesores de la especialidad de Humanidades y la de Hilda Argüelles, encaminada a la formación de comunicadores competentes en 6to.grado de la Educación Primaria, ambas sustentadas en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.^(2,4)

En Cuba, en septiembre del 2002, llega a todo el país la enseñanza de la Psicología con la universalización de la educación superior. El psicólogo tiene la responsabilidad de participar en la toma de importantes decisiones en diferentes áreas de la vida social, diagnóstica capacidades, aptitudes, habilidades, síntomas, trastornos y alteraciones de la personalidad. Tiene la tarea de convencer para modificar hábitos y estilos de vida. Entre sus métodos de convencimiento está la utilización de la palabra. Ellos no aplican terapéutica medicamentosa; para sus pacientes, la palabra es curativa. Por tanto, necesitan ser excelentes comunicadores.

En su carrera reciben la asignatura Gramática Española, que tiene como objetivo fundamental sedimentar una base teórica que funcione como gramática implícita en la redacción de textos.⁽⁵⁾ Si embargo, el programa, de

enfoque estructuralista y normativo, no ha propiciado la reflexión acerca de los usos de las estructuras lingüísticas en la comunicación, no trabaja las estructuras gramaticales en el discurso y solo se transita del sintagma a la oración; así, establece un divorcio entre los contenidos gramaticales y el desarrollo de habilidades comunicativas, pues el alumno no llega a descubrir la funcionalidad de estos y no adquiere la competencia para producir distintos tipos de discursos en variados contextos. Por otra parte, las estructuras gramaticales son caracterizadas desde el punto de vista formal, sintáctico y semántico sin que se produzca una interacción lógica en la conceptualización. Analiza las relaciones interoracionales desde el punto de vista sintáctico y no en su relación con el significado del texto, centra su atención hasta la oración; sin embargo, existen estructuras que exigen para su análisis rebasar los límites de la oración y ubicarse en el ámbito textual, teniendo en cuenta que no todos los contenidos gramaticales pueden ser analizados sólo mediante esta, pues las relaciones semánticas existen más allá de ella, en enunciaciones completas de oraciones que conforman párrafos y estos a su vez integran el discurso.⁽¹⁾

Por todo lo anteriormente expuesto se desarrolló esta investigación con el objetivo de diseñar una estrategia didáctica que contribuya al desarrollo de la competencia comunicativa.

MÉTODOS

Investigación pedagógica sobre el proceso de enseñanza aprendizaje de la asignatura Gramática Española, que se imparte en primer año de la carrera de Psicología de la salud, desarrollada en la Universidad de Ciencias Médicas de Cienfuegos, durante el curso 2008-2009 y que incluyó a 28 alumnos de dicha carrera y 10 profesores de Gramática Española de enseñanzas precedentes.

La investigación se sustentó en la teoría dialéctico-materialista como método general de la ciencia y se emplearon también métodos del nivel teórico y empírico.

Métodos teóricos:

Histórico-lógico: para establecer la secuencia lógica de desarrollo de teorías acerca del estudio de la gramática y de la competencia comunicativa desde un enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

Análisis-síntesis: para el análisis de los diferentes enfoques acerca de la competencia y su evolución, así como de aquellos empleados en el proceso de enseñanza - aprendizaje de la gramática y en la interpretación de los datos obtenidos de la aplicación de instrumentos.

Inductivo-deductivo: para la valoración de la literatura revisada y la correcta interpretación de los datos, con el objetivo de determinar sus regularidades.

Sistémico-estructural: se aplicó en el análisis de los programas de Lengua Española de enseñanzas

precedentes, en la concepción de la lengua como sistema constituido jerárquicamente, en el análisis del proceso de enseñanza-aprendizaje y en la concepción de la estrategia, en la que se interrelacionan todos los componentes.

Modelación: para la concepción y modelación de una estrategia didáctica para la enseñanza aprendizaje de la Gramática Española basada en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural.

Métodos empíricos:

Estudio documental: para el análisis de documentos rectores (Programa de Gramática Española, programas de enseñanzas precedentes, documentos rectores de la carrera de Psicología), la revisión de los documentos normativos y la elaboración de la estrategia.

Encuesta: para conocer los criterios de estudiantes y profesores acerca de la forma en que es abordada la enseñanza gramatical en enseñanzas precedentes. Como instrumento se aplicó un cuestionario.

Prueba diagnóstica: para el diagnóstico inicial con el objetivo de conocer el dominio que tienen los estudiantes acerca de la funcionalidad de las estructuras gramaticales y el desarrollo de la competencia comunicativa.

Consulta a expertos: se aplicó a un grupo de expertos, seleccionados con el objetivo de buscar consenso sobre la validez de la estrategia. La competencia de los expertos fue analizada de la siguiente manera: Se le pidió al experto que valorara su grado de conocimiento sobre el problema en una escala de 0 a 10. De acuerdo con su propia autovaloración, el experto se ubicó en algún punto de esta escala y el resultado se multiplicó por 0.1 para llevarlo a la escala de 0 a 1. El coeficiente de argumentación se determinó a partir de que cada experto debió ubicar el grado de influencia (alto, medio y bajo) que tiene en sus criterios cada una de las fuentes. A cada una de estas calificaciones se le asignó un por ciento, en función de la importancia dada por la autora a cada una de las fuentes de argumentación, lo cual permitió el cálculo de dicho coeficiente. El coeficiente de competencia se determinó por la suma de los dos coeficientes que se tuvieron en cuenta divididos entre dos y al analizar los valores obtenidos, se asumió un criterio para decidir su inclusión. Los valores considerados para determinar la inclusión de los sujetos como expertos fueron 0.6, 0.7, 0.8, 0.9 y 1.

Se aplicó un cuestionario a 15 expertos, de ellos respondieron 12 (5 doctores en Ciencias Pedagógicas, 7 M Sc. en Pedagogía y profesores auxiliares).

En un primer cuestionario se incluyeron preguntas para conocer el grado de conocimiento y fuentes de argumentación sobre el tema y un segundo cuestionario para su valoración de la estrategia, así como su consideración sobre la adecuación de los indicadores de la competencia comunicativa que se proponen para el estudiante de Psicología de la salud y la contribución de

la estrategia a la formación y desarrollo de estos.

De la propuesta fueron valorados 6 aspectos: necesidad de la estrategia, objetivos, acciones y operaciones, facilidad de instrumentación, evaluación y claridad.

Métodos estadísticos y matemáticos

El método matemático de análisis porcentual fue utilizado en el procesamiento y análisis de los resultados.

RESULTADOS

La estrategia didáctica que se propone para la enseñanza aprendizaje de la gramática española, consta de cuatro fases:

1. Realización del diagnóstico (estado real) y determinación del objetivo a alcanzar (estado deseado).
2. Diseño del proceso.
3. Dinámica del proceso (Ejecución).
4. Evaluación.

- **Primera fase:** Realización del diagnóstico (estado real) y determinación del objetivo a alcanzar (estado deseado).

Objetivo: Identificar el conocimiento que poseen los estudiantes sobre las estructuras gramaticales y su funcionalidad en el texto, así como la forma en que es abordada la enseñanza de la gramática en enseñanzas precedentes.

Tareas fundamentales:

1.- Determinación de los estudiantes y profesores a los que se aplicaron los instrumentos para conocer la forma en que es abordada la enseñanza de la gramática española en enseñanzas precedentes, así como los conocimientos de los estudiantes sobre las estructuras gramaticales y su funcionalidad en el texto.

Se encuestaron 10 profesores de Español-Literatura de preuniversitarios de la provincia de Cienfuegos y 28 alumnos de la carrera de Psicología primer año.

2.- Confección y aplicación de los instrumentos para el diagnóstico.

Se confeccionó un cuestionario que se aplicó a 10 profesores de enseñanzas precedentes y a 28 alumnos de primer año de la carrera de Psicología. También se aplicó una prueba diagnóstico con la secuencia metodológica que propone el enfoque cognitivo comunicativo y sociocultural para determinar el conocimiento que poseen los estudiantes sobre las estructuras gramaticales, su funcionalidad en los textos para el logro de las intenciones comunicativas en un determinado contexto y en el logro de las características de la textualidad.

3.- Identificación de la forma en que es abordada la enseñanza de la gramática en enseñanzas precedentes y el nivel de conocimientos que poseen los estudiantes sobre las estructuras gramaticales y su funcionalidad en el texto.

Los resultados del diagnóstico revelaron las deficiencias

en la producción de textos, el desconocimiento de la funcionalidad de las estructuras gramaticales y el hecho de que la gramática en enseñanzas precedentes no es abordada con un enfoque que integre la semántica, la sintaxis y la pragmática.

4.- Determinación del objetivo de la estrategia a partir de las regularidades encontradas y sobre la base de lo que se propone transformar con ella.

Se concibió el objetivo fundamental de la estrategia encaminado al desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de primer año de Psicología de la salud, para lo cual es necesario la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje de la Gramática Española.

Los resultados de la encuesta a alumnos y profesores así como la prueba diagnóstico aplicada mostraron los siguientes resultados:

Tanto alumnos como profesores consideran importante el estudio de los contenidos gramaticales.

La totalidad de los profesores considera que los conocimientos gramaticales favorecen el uso correcto de la lengua, frente a solo el 35, 7 % (10) en los alumnos. Mayor también resulta el por ciento (50 %) de profesores que plantearon que desarrolla las habilidades comunicativas, frente al 35, 7 % de los estudiantes. Tanto estudiantes como profesores consideran que les ayuda a mejorar la redacción, en mayor medida los profesores (80 %), que los alumnos (14, 2 %). Ningún estudiante consideró que los conocimientos gramaticales contribuyen a la comprensión de textos; 50 % de los profesores sí lo considera así.

Tanto para profesores como para estudiantes los contenidos que más dificultades presentan son: las oraciones compuestas, los tipos de predicado, así como las formas verbales.

La mayor parte de los profesores plantea que trabaja la gramática mediante textos (80 %), sin embargo solo 1 alumno (3, 5 %) respondió que se le había enseñado de esa manera. Igualmente solo 50 % de los alumnos plantearon que se les enseñó la identificación y caracterización de las estructuras frente al 90 % de los profesores que plantearon esta forma de tratamiento a los contenidos gramaticales. Solo un alumno planteó el análisis funcional de las estructuras, ningún profesor lo declaró.

Al analizar lo que plantean los profesores sobre la forma en que relacionan las estructuras gramaticales y lo comprobado en la prueba diagnóstico se constató que: 50 % plantea que las relaciona con lo que el autor quiere significar, pero en la prueba solo 17, 8 % de los alumnos lo logró; existió una mayor correspondencia entre la relación de la estructura con el contexto (20 % profesores y 17, 8 % de los alumnos lo lograron), así como entre lo que significa el texto y el contexto (40 % profesores y 35, 7 % de los alumnos lo lograron). Total coincidencia entre alumnos y profesores en cuanto a

relacionar la estructura, el texto y el contexto pues los profesores no plantearon que lo hacen y ningún alumno lo logró en la prueba.

Ni profesores ni estudiantes reconocen el método que integra la semántica, la sintaxis y la pragmática.

• **Segunda fase:** Diseño del proceso

Objetivo: Diseñar el proceso de enseñanza aprendizaje de la Gramática Española en correspondencia con el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de manera tal que favorezca el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de Psicología de la salud de primer año.

Tareas fundamentales:

1.-Modificación del programa de Gramática Española.

Las modificaciones que se proponen para el programa de Gramática Española a impartir en el primer año de la carrera de Psicología de la salud se basan en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural de la enseñanza de la lengua, como fundamento metodológico y en la lingüística del texto como fundamento teórico. Se propone la inclusión de dos unidades destinadas a la introducción a la gramática del texto cuyo objeto de estudio lo constituye el discurso y, por supuesto, sus niveles constructivos: el sintagma, la oración, el párrafo y el propio discurso, de manera que atenderá las relaciones entre las oraciones y analizará cómo operan las estructuras gramaticales ya conocidas por el estudiante desde la educación primaria y media, pero a nivel textual, con vistas a su utilidad para el desarrollo de la competencia comunicativa.

Se propone el aumento de las horas clase, de 36 a 48.

2.-Adecuación de los objetivos.

Siguiendo los postulados de la lingüística del texto, el programa que se propone orienta sus objetivos no solo hacia los signos lingüísticos y las reglas sintácticas que norma el sistema, sino que se analizan las estructuras gramaticales en relación con los contextos donde se producen los mensajes que las incluyen, en función del uso que de ellas hacen los hablantes, de sus intenciones, etc. Por tanto rebasa la gramática centrada en la oración y se propone el análisis de esta en secuencia completas y por ende el análisis del discurso.

3.-Reflexión sobre los métodos, medios y formas organizativas que contribuyan al logro de los objetivos.

Se realizó una reflexión sobre los métodos a aplicar, así como los medios y formas organizativas en consonancia con el enfoque y de acuerdo al sistema de enseñanza en la carrera de Psicología. Se propone fundamentalmente el método conversacional, propio del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural y que propicia el intercambio fluido entre los estudiantes. También el estudio independiente, basado en la guía de estudio propuesta. Se concibió el desarrollo de clases presenciales interactivas.

4.-Organización de la evaluación.

Se propone evaluación sistemática, un trabajo práctico y prueba final. Las evaluaciones sistemáticas serán correctamente planificadas por el profesor. Se aprovechará la comprobación de la guía de estudio de manera que se fortalezca el conocimiento sobre las estructuras gramaticales.

Se orientará una evaluación en forma de trabajo práctico para entregar, al finalizar el cuarto tema y que será la redacción de un ensayo sobre uno de los textos analizados. El alumno explicará el uso que se hace de las estructuras gramaticales estudiadas hasta ese momento, teniendo en cuenta las intenciones comunicativas y el papel de estas en el logro de la coherencia formal, semántica y pragmática.

Una prueba final que se realizará sobre la base del análisis de un texto, basado en la secuencia metodológica que propone el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural y la redacción de un texto a partir de una situación comunicativa dada

5.-Determinación de la bibliografía a utilizar.

Se utilizará la bibliografía básica y se agregarán textos como: "Textos y abordajes" de Élide Grass Gallo; "EL enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural" de Angelina Roméu Escobar y otros; "Teoría y práctica del discurso: Su aplicación en la enseñanza"; "Aplicación del enfoque comunicativo en la escuela media: comprensión, análisis y construcción de textos", de Angelina Roméu Escobar y "Hacia una comunicación más eficaz" de Mireya Báez.

6.-Diseño de una guía de estudio.

Se diseñó una guía de estudio estructurada en: Tema, objetivos, contenidos, orientación bibliográfica, información teórica, ejercicios prácticos, preguntas de autocontrol y bibliografía.

7.-Confección de un material de apoyo.

Se confeccionó un material de apoyo a la docencia consistente en la compilación de textos sobre: el proceso de comunicación humana, factores que intervienen en este proceso, la comunicación en salud, características; el concepto de competencia y su evolución, la competencia comunicativa, dimensiones e indicadores de la competencia comunicativa en el estudiante de psicología, según el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural; la comprensión de textos, distintos tipos de lecturas; estrategias cognitivas y metacognitivas; tipologías textuales atendiendo a estilos funcionales y a estructura secuencial; funcionalidad de las estructuras gramaticales en los distintos tipos de textos.

8.-Selección de los textos a analizar en cada tema y concepción de la secuencia metodológica de análisis.

Se seleccionaron los textos a analizar en cada subtema del programa, atendiendo a que fueran de diferentes estructuras secuenciales y estilos funcionales. Se tuvo en cuenta que en cada unidad se analizara la estructura gramatical objeto de estudio en la unidad, pero en diferentes tipos de texto.

- **Tercera fase:** Dinámica del proceso (Ejecución)

Objetivo: Desarrollar el proceso de enseñanza aprendizaje de la gramática enfocado al desarrollo de la competencia comunicativa de los estudiantes.

Tareas fundamentales:

1.-Ejecución de la base orientadora para la acción.

Se determinó la aplicación de la BOA de segundo tipo para la secuencia metodológica de análisis de los textos concebidos en cada tema. El tercer tipo de base orientadora de la acción se propone para la solución de las situaciones de comunicación dadas al estudiante y que deben resolver mediante la construcción de un texto y el análisis crítico que debe hacer de su texto o del texto de un compañero.

2.-Aclaración de dudas.

Concebida a todo lo largo del proceso para explicar los aspectos que no fueron comprendidos correctamente por los estudiantes, perfeccionar la base orientadora para la acción y / o brindar nuevas orientaciones.

3.- Ejecución del proceso de enseñanza aprendizaje.

Concebido para poner en ejecución la estrategia durante el proceso de enseñanza-aprendizaje de la Gramática Española.

- **Cuarta fase:** Etapa de evaluación

Objetivo: Determinar si la estrategia planificada favorece el desarrollo de la competencia comunicativa.

Esta fase tuvo una primera parte consistente en la valoración por parte de los expertos, de toda la concepción de la estrategia propuesta y una segunda parte en que se propone una evaluación de proceso, una vez que se ejecute.

Valoración de los expertos sobre la concepción de la estrategia:

Solo fue necesario aplicar una ronda, pues los criterios resultaron favorables. Las sugerencias recibidas se tuvieron en cuenta y se realizaron las modificaciones que se consideraron necesarias. En todos los casos, se reconoció la importancia de la propuesta como vía para el desarrollo de la competencia comunicativa en estudiantes de Psicología de la salud. Todos los aspectos fueron valorados entre las categorías de "muy adecuado", "bastante adecuado" y "adecuado". La necesidad, evaluación y claridad alcanzaron el 99, 9 % entre las valoraciones de "muy adecuado" y "bastante adecuado" con 58, 3 y 41, 6 % respectivamente en dichas valoraciones. El objetivo y las acciones y operaciones alcanzaron 83, 3 % en dichas categorías, con 50 y 33, 3 % respectivamente. La facilidad de instrumentación de la estrategia fue valorada como "muy adecuada" en un 33, 3 %, como "bastante adecuada" en un 41, 6 % y como "adecuada" en un 25 %. Dos de los expertos consideraron adecuadas las acciones y operaciones y los objetivos para un 16, 6 %.

En cada aspecto ofrecieron opiniones, de las cuales se derivaron las siguientes regularidades:

Necesidad: la estrategia es sumamente necesaria pues posibilita que el estudiante tenga en cuenta las estructuras gramaticales en función de la comunicación, contribuye al desarrollo de las cuatro habilidades básicas y busca vías adecuadas para el desarrollo de una comunicación eficaz.

Objetivo: claro, definido y pertinente.

Acciones y operaciones: correctas y en consonancia con el objetivo.

Facilidad de instrumentación: puede ser aplicada no solo por la profesora, sino por otros profesores, requiere una alta preparación científica metodológica del docente y un alto grado de responsabilidad y selectividad de los ejercicios, así como que se logre un alto grado de independencia cognoscitiva en los alumnos.

Evaluación: clara y bien concebida.

Claridad: se expone con claridad.

Todos los expertos consideraron ventajosa la aplicación de la estrategia en la carrera de Psicología de la salud porque está basada en los nuevos postulados de la didáctica de la lengua y es muy necesaria para el psicólogo, profesional para el que es imprescindible el desarrollo de la competencia comunicativa.

Hubo consenso en que son adecuados los indicadores definidos para la competencia comunicativa del estudiante de Psicología de la Salud y en que la estrategia que se propone contribuye a la formación y desarrollo de estos indicadores.

Evaluación de proceso:

Además de la evaluación realizada por los expertos, la estrategia tiene la flexibilidad para aplicar una evaluación de proceso, ya en plena fase de ejecución, mediante la aplicación de algunos procedimientos tales como: registro de incidencia, guía de observación, recogida de PNI en las actividades docentes a desarrollar.

Se pudiera emplear además la evaluación de resultados mediante la comparación de los resultados de los instrumentos aplicados a los alumnos para el diagnóstico, con otros que se pueden aplicar al final de la ejecución de la estrategia, así como conocer la percepción de estudiantes y profesores sobre las transformaciones ocurridas en los estudiantes, en el medio, en los profesores que la desarrollan, etc., para lo cual se puede utilizar la tormenta de ideas y cuestionarios.

DISCUSIÓN

La estrategia que se presenta es didáctica, puesto que aborda los componentes del proceso de enseñanza aprendizaje, sobre la base del presupuesto que significa el postulado de Fátima Addine y colaboradores, quienes plantean que dicho proceso debe ser abordado *"desde una dimensión proyectiva, que incluye su diseño, ejecución, evaluación y orienta sus resultados a lo personal y social, partiendo de un presente"*

diagnosticado hasta un futuro deseable, donde se debe reconocer la multilateralidad de interrelaciones, así como la heterogeneidad de los participantes.”⁽⁶⁾

Se parte de los objetivos como rectores del proceso, formulados en cada unidad y actividad docente en función de lograr la transformación deseada de manera que los estudiantes sean capaces de desarrollar su competencia comunicativa. Se formularon objetivos educativos, instructivos y desarrolladores encaminados a la asimilación de conocimientos, la formación de convicciones y rasgos de la personalidad. Se trabaja en la formación de habilidades que garanticen el desarrollo adecuado de la competencia comunicativa, con la consiguiente correcta utilización de la lengua como medio de comunicación e instrumento fundamental de su futura profesión.

Análisis de la primera fase:

Esta etapa es esencial porque permite conocer cuestiones de vital importancia para el proceso de enseñanza aprendizaje de la gramática española que se propone en la estrategia. Los resultados del diagnóstico revelaron las deficiencias que existen en la enseñanza aprendizaje de los contenidos gramaticales y orientaron el objetivo de la estrategia, reafirmando la importancia de un enfoque que integra lo semántico, sintáctico y pragmático en la enseñanza de estos contenidos.

Quedó claro además, que se necesita la transformación del proceso de enseñanza aprendizaje de la Gramática Española, lo cual supone un proceso de perfeccionamiento constante y reestablecimiento de estilos de trabajo profundamente interactivos, que posibiliten una estrecha relación alumno-alumno, profesor-alumno y el desarrollo de la independencia cognoscitiva en estos, teniendo en cuenta que se transitará desde un programa sustentado en la gramática normativa y estructuralista, encaminado a la enseñanza de la lengua en sí misma hacia un programa basado en la gramática discursivo-funcional, una gramática del habla.

Análisis de la segunda fase:

A partir del análisis realizado sobre los programas de enseñanzas precedentes, el actual programa de Gramática Española, así como las reflexiones acerca de los presupuestos teóricos que avalan un proceso de enseñanza aprendizaje de los contenidos gramaticales orientados comunicativamente, de manera que contribuyan al desarrollo de la competencia comunicativa, se propusieron las modificaciones al programa. Es necesario destacar que como sistema de conocimientos, se mantuvieron los contenidos gramaticales que propone el programa actual, pero con la forma de presentación propia del enfoque. Resulta muy importante la inclusión al sistema de contenidos de dos temas dirigidos a la introducción de la gramática textual, en los cuales los alumnos recibirán conceptos muy importantes que servirán de base para el tratamiento del resto de los temas.

El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, que aborda el estudio de las estructuras gramaticales en secuencias completas de oraciones, en su contribución a la coherencia textual y que analiza su funcionalidad en el proceso comunicativo, es la concepción teórica que se adopta para el tratamiento de los contenidos.⁽⁷⁾

Se adecuaron los objetivos del programa, teniendo en cuenta la necesidad de desarrollar la competencia comunicativa en los estudiantes de Psicología, así como los indicadores del proceso de enseñanza aprendizaje de la gramática desde el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural, por lo que están dirigidos al desarrollo de habilidades para la comprensión, análisis y construcción de textos, procesos que sustentan el desarrollo de dicha competencia. Se tuvo en cuenta la caracterización semántica, formal y funcional de las estructuras gramaticales, su funcionalidad en relación con la intención del hablante y el contexto en que se produce el mensaje, las tipologías textuales, así como la contribución de las estructuras al logro de la coherencia textual, etc.

La estrategia propugna que en la evaluación se incluya no solo la caracterización semántica, formal y funcional de las estructuras gramaticales y sus funciones sintácticas, sino su funcionalidad en el texto, teniendo en cuenta los aspectos semánticos y pragmáticos, así como su contribución al logro de la coherencia textual. Dentro de las habilidades a evaluar se incluye que los alumnos puedan realizar adecuadamente el análisis discursivo funcional de los textos, comprendan, analicen y construyan textos con diferentes intenciones comunicativas y estilos funcionales, en los cuales empleen adecuadamente las estructuras gramaticales estudiadas.

Debido a que la estrategia que se concibe trabajará la gramática textual se valoró la incorporación a la bibliografía básica de un grupo de textos de obligatoria consulta por parte de los estudiantes y se consideró la elaboración de una guía de estudio para que los alumnos la desarrollen en trabajo independiente, además esta les proporciona información teórica que les ayuda en la comprensión de los contenidos y les propone ejercicios para reafirmar conocimientos gramaticales, puesto que en ningún momento se dejará de lado el análisis de las características de las estructuras gramaticales, pero se integra esto con la significación que adquieren en los textos. Las actividades en la guía se conciben de manera tal que el alumno pueda consultar diferentes criterios, conceptos y arribar a conclusiones.

Se hizo necesario, para un mejor sustento a la estrategia y una mayor contribución al desarrollo de la competencia comunicativa, la confección de un material de apoyo a la docencia, siempre logrando que se encuentre al alcance de todos los estudiantes en forma digital e impresa.

La selección de los textos mereció una gran atención, así como la concepción de la secuencia metodológica para el

tratamiento de los contenidos gramaticales y las situaciones de comunicación que se les proponen a los estudiantes, pues todo esto debe concebirse como un sistema integrador. Al planificar cada actividad docente, específicamente las secuencias de análisis de los textos en cada subtema, se tuvo en cuenta la interrelación con los contenidos y ejercicios concebidos en la guía de estudio, los cuales complementan, junto a dichos análisis, los objetivos del programa. Se deben tener siempre presente los resultados del diagnóstico lo que permite la atención a la diversidad.

Al trabajar los textos y como forma para fomentar lo cognitivo-afectivo se tuvo en cuenta los elementos de análisis que motivan e interesan profundamente al estudiante por lo necesario que les resultan para su futura profesión y para hacerles comprender que dentro de las aplicaciones de la psicología al campo de la salud se plantea como objetivo más amplio y general la promoción de aquellos factores cognoscitivos, afectivos y conductuales que favorecen la salud y el desarrollo de las potencialidades del hombre en el ámbito familiar, escolar y laboral en el marco de nuestra sociedad socialista,⁽⁸⁾ para lo cual deberán saber reconocer las intenciones comunicativas, la forma de expresarse, la finalidad de los actos de habla, etc., de los sujetos con quienes interactuarán, así como escoger la mejor forma de significar en diferentes contextos, a todo lo cual contribuirá esta estrategia.

Análisis de la tercera fase:

En esta fase se valoró como una tarea fundamental la ejecución de la base orientadora para la acción (BOA). La (BOA) es un sistema de condiciones en el que realmente se apoya el hombre al cumplir la acción y está dirigida a la construcción correcta y racional de la parte ejecutora, consiste en tomar en cuenta las condiciones objetivamente necesarias para la estructuración correcta y racional de la parte ejecutora y asegura la elección racional de uno de los posibles cumplimientos, lo que garantizará la formación de las habilidades.⁽⁹⁾ Mediante esta se desarrollan los eslabones de motivación y comprensión del contenido de forma general. Se le indica al estudiante las primeras acciones a realizar dirigidas a la apropiación de conceptos, leyes, definiciones. Se explica la bibliografía, los conceptos, el trabajo con la guía de estudio, con el material de apoyo, etc.

La Talízina describe 8 tipos de BOA.⁽⁹⁾ En la estrategia didáctica se utiliza: el segundo tipo de base orientadora para la acción "concreta, completa y se da preparada". Se caracteriza por la existencia de todas las condiciones necesarias para el cumplimiento correcto de la acción, pero estas condiciones se dan al sujeto, primero en forma preparada y segundo en forma particular que sirve para la orientación sólo en el caso dado. Este tipo de base orientadora de la acción propicia una rápida formación, sin errores de las acciones aplicadas en condiciones concretas; su ventaja consiste en que el

propio proceso de separación de un sistema completo de puntos de referencia, objetivamente necesario para el funcionamiento exitoso de la acción en las condiciones dadas, es relativamente sencillo. Se aplica en la secuencia metodológica de análisis de los textos concebidos en cada tema.

El tercer tipo de base orientadora de la acción "generalizada, completa y es elaborada independientemente". Las orientaciones están representadas en su forma generalizada características para toda una clase de fenómenos. En cada caso concreto la base orientadora para la acción la elabora el sujeto independientemente por medio del método de generalización que se le da. A la acción formada sobre la base orientadora del tercer tipo le son inherentes no solo la rapidez y el proceso carente de errores, sino también una gran estabilidad y amplitud del traslado. La acción asimilada se aplica exitosamente en nuevas condiciones. Esta BOA se utiliza en la solución de las situaciones de comunicación dadas al estudiante y que deben resolver mediante la construcción de un texto y el análisis crítico que debe hacer de su texto o del texto de un compañero.

La aclaración de dudas favorece las bases para pasar a la etapa siguiente y fortalece los aspectos que no favorecieron la formación de las habilidades de comprensión, análisis y construcción de textos y por tanto entorpecen el desarrollo de la competencia comunicativa. Se esclarecen en el grupo todas las interrogantes que aparecieron en los estudiantes durante la ejecución de las tareas y que puedan afectar la formación de las habilidades, se realiza tanto en las actividades docentes de clase como en las consultas que se pueden programar.

La ejecución se corresponde con la etapa de la formación de la acción. En ella los alumnos cumplen la acción, con el despliegue de todas las operaciones que forman parte de ella. Esta etapa ejecutora (como parte del trabajo de la acción) asegura las transformaciones dadas en el objeto de la acción (ideal o material). El alumno asimila el contenido de la acción y el profesor realiza el control objetivo del cumplimiento de cada una de las operaciones que forman parte de la acción. Cuando se ejecuta la acción completamente en forma mental significa que la acción recorrió todo el camino de la interiorización convirtiéndose de externa en interna.

En la estrategia se concibió el tratamiento de todos los contenidos gramaticales teniendo en cuenta la secuencia metodológica que propone el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. Para ello se seleccionaron textos apropiados para cada subtema en que se subdividen los temas y se concibió la orientación de la construcción de textos a partir de situaciones de comunicación dadas o creadas por los estudiantes. Se proponen análisis para el programa en su totalidad.

En esta etapa se desarrollan las acciones y operaciones que permiten el desarrollo de la competencia

comunicativa en estudiantes de Psicología de la salud. Las formas organizativas docentes estarán en forma de sistema y en correspondencia con los objetivos, contenidos y métodos que se empleen.

En esta fase se debe tener en cuenta que es importante que el estudiante comprenda los textos y explique la funcionalidad de las estructuras gramaticales para el proceso de significación en un contexto determinado y para cumplir una intención comunicativa, así como para el logro de las características de la textualidad y su papel en los distintos tipos de textos. No solo se trabajará con los textos concebidos para cada subtema, sino con la comprobación y evaluación de los orientados en la guía de estudio y se comprobará sistemáticamente la consulta realizada al material de apoyo confeccionado. El profesor debe propiciar que los alumnos valoren la utilización de las estructuras en los diferentes tipos de textos.

En el aula los análisis deben estar centrados en la discusión grupal, los alumnos deben llegar por sí mismos a los conocimientos, el profesor será un guía efectivo del proceso.

Análisis de la cuarta fase:

En su aspecto didáctico la evaluación tiene un carácter

sistémico, se evalúa en cada una de las actividades que se realizan. En cada etapa se va evaluando al estudiante, tanto en clases como en la aclaración de dudas, consultas, etc. La estrategia que se propone propiciará la autoevaluación y la coevaluación. La parte de control de la estrategia está dirigida a seguir la marcha de la acción, a confrontar los resultados obtenidos con los modelos dados; con su ayuda se hace la corrección necesaria tanto en la parte orientadora como en la ejecutora de la acción, para que el estudiante someta sus procesos mentales a examen y control y pueda usarlos eficazmente, que tenga en cuenta las acciones y operaciones de cada habilidad.

En esta etapa se verifican los resultados que se obtendrán con la aplicación de la estrategia. La evaluación no se realiza en un solo momento, sino durante todo el proceso. Es muy importante que se utilicen formas y medios que posibiliten los procesos de comprensión, análisis y comprensión de textos, así como la aplicación de los conocimientos.

La estrategia posee la flexibilidad que permite, sobre la base de los resultados de la evaluación, concebir los cambios y transformaciones que la enriquezcan y contribuyan al logro de su objetivo.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Romèu Escobar A, Sales Garrido LG. Enfoques por los que ha transitado la enseñanza de la lengua. Antecedentes del enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. En: Romèu Escobar A, Sales Garrido LM, Domínguez García I, Pérez Bello T, Rodríguez Fleitas X, Toledo Costa A. El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2007.
2. Toledo A. Estrategia didáctica basada en el enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza - aprendizaje de la gramática en la formación de profesores de la especialidad Humanidades. [Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias de la Educación]. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona". Ciudad de La Habana, 2007.
3. Marcos Marín F, Sánchez J. Lingüística Aplicada. Madrid: Síntesis; 1991
4. Arguelles H. Una concepción didáctica basada en el enfoque cognitivo-comunicativo y sociocultural para contribuir al desarrollo de comunicadores competentes en 6to. grado de la Educación Primaria. [Tesis para optar por el grado de Doctor en Ciencias de la Educación]. Instituto Superior Pedagógico "Pepito Tey". Las Tunas, 2007.
5. Programa de Gramática española. Ciudad de La Habana: Universidad de La Habana; 2001.
6. González Soca AM, Recarey Fernández S, Addine F. El proceso de enseñanza aprendizaje: un reto para el cambio educativo. En: Addine F, comp. Didáctica: teoría y práctica. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2004. p.43-65.
7. Toledo Costa A. El tratamiento de los contenidos gramaticales con un enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural. En: Romèu Escobar A, Sales Garrido LM, Domínguez García I, Pérez Bello T, Rodríguez Fleitas X, Toledo Costa A. El enfoque cognitivo, comunicativo y sociocultural en la enseñanza de la lengua y la literatura. Ciudad de La Habana: Editorial Pueblo y Educación; 2007. p.108-121.
8. Cuba. Universidad de La Habana. Plan de estudio de la carrera Psicología de la salud. Ciudad de La Habana: Facultad de Psicología, Instituto Nacional de Ciencias Médicas; 2004.
9. Talízina N. Psicología de la enseñanza. Moscú: Editorial Progreso; 1988.