

## ARTICULO ORIGINAL

### Resultados de la enseñanza tutorial. Estrategias para la formación de enfermería en el nuevo modelo pedagógico.

### Outcomes of tutorial teaching. Strategies for nursing training in the new pedagogical model.

Ms.C. Zulema Bos Rodríguez <sup>1</sup>, Ms.C. Antonio Rodríguez Hernández <sup>2</sup>, Ms.C. María Julia Placeres Hernández <sup>1</sup>, Lic. Jorge Luis Maceira Brito <sup>3</sup>.

<sup>1</sup>Máster en Ciencias de la Educación. Licenciada en enfermería. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas Cienfuegos. Diplomada en Metodología de la Investigación Educativa. <sup>2</sup>Máster en Medicina Natural y Tradicional. Licenciado en enfermería. Profesor Asistente. Facultad de Ciencias Médicas Cienfuegos. Diplomado en Metodología de la Investigación Educativa. <sup>3</sup>Licenciado en enfermería. Profesor Instructor. Facultad de Ciencias Médicas Cienfuegos.

#### RESUMEN

**Fundamento:** La educación en el trabajo es la forma fundamental de organización del proceso docente educativo en el ciclo clínico de las carreras de la Educación Médica Superior, cuya forma superior es la enseñanza tutorial. **Objetivo:** Evaluar la estrategia aplicada en la enseñanza tutorial en el nuevo modelo pedagógico de enfermería. **Métodos:** Estudio descriptivo de intervención y evaluación, que comenzó con 1er año en septiembre del 2004, y recoge la aplicación y evaluación de la estrategia aplicada en la enseñanza tutorial en el nuevo modelo pedagógico de enfermería. El universo estuvo constituido por 163 estudiantes de 2do año de Licenciatura en enfermería del que se tomó una muestra aleatoria del 50 % por brigadas (82) total. Se revisaron diferentes documentos y se aplicó una encuesta a los estudiantes para evaluar la estrategia según la atención recibida por tutores y la calificación obtenida en el examen final práctico, de 1ro y 2do año. **Resultados:** Se evaluaron las estrategias de bien según el criterio de los gerentes de la institución hospitalaria y docentes. La totalidad de los estudiantes aprobaron el examen final práctico con predominio de la categoría de 5. La mayoría de los estudiantes considera la atención recibida por los tutores como buena. Los resultados de los exámenes finales en ambos cursos se comportó de forma similar con un discreto aumento en la categoría de 5 en el curso 2004-2005.

**Palabras Clave:** Tutoría; enseñanza; Enfermería; educación médica

#### ABSTRACT

**Background:** Education at work is the main form of the educative process in the clinical cycle of the medical higher educational system which the superior form is the tutorial one. **Objective:** To evaluate the strategy applied in the tutorial in the nursing new pedagogical model. **Methods:** A descriptive study of intervention and evaluation which started in the 1<sup>st</sup> academic year on September, 2004 collecting the application and evaluation of the strategy applied in the tutorial process of the nursing new pedagogical model. 163 students of the 2<sup>nd</sup> academic year of the Bachelor of Science in Nursing were the universe of this investigation. 50 % of them were taken as a randomized sample from 82 groups. Different documents were reviewed and a survey was applied in order to evaluate the strategy according to the attention received by their tutors and the mark obtained in the practical final exam of 1<sup>st</sup> and 2<sup>nd</sup> academic year of their study. **Results:** Strategies were evaluated as Good taking into consideration the criterion of the managers of the hospital institution and the personnel in charge of the educative process. All the students passed the practical final exam and there was a predominium of the highest mark (5). The majority of the students consider the attention given by their tutors as Good. The results in the final exams in both courses behaved in a similar way with a slight augmentation in

**Recibido:** 30 de octubre de 2005

**Aprobado:** 19 de diciembre de 2005

#### Correspondencia:

Ms.C. Zulema Bos Rodriguez  
Facultad de Ciencias Médicas Cienfuegos.

the highest category (5) in the academic course 2004-2005.

**Key words:** Tutorial; teaching; nursing; medical education

## INTRODUCCIÓN

El indiscutible papel que desempeña el ejercicio de una ocupación en la salud mental del hombre, en el desarrollo de su personalidad y en el de nuestra sociedad, nos conduce a profundizar en el valor del trabajo para los jóvenes. Es justo mediante el trabajo que el hombre logra bienestar o infortunio.

Las transformaciones ocurridas en el país a partir del año 1959, y los presupuestos básicos de la política de empleo hicieron posible, con la participación del estado, bajísimos niveles de desocupación y creciente calificación de la fuerza de trabajo, así como cambios en la estructura de ésta, que distinguió la situación laboral del país del panorama tercermundista. La situación de los jóvenes respecto a la ocupación hace imprescindible la realización de algunas referencias generales, que incluye la década anterior.

La combinación del estudio con el trabajo ha sido respetada en la historia de la educación de la sociedad cubana. Esta tradición pedagógica con sus antecedentes en Félix Várela, José de la Luz y Caballero y José Martí, tuvo la posibilidad de cristalizar como principio rector de la educación en Cuba. " El hombre crece del trabajo que sale de sus manos ".

El profesional de la salud se forma en la propia área donde ejerce su profesión: el servicio de salud; en interacción con el resto de los integrantes del equipo de trabajo, donde su objeto de estudio, es el propio objeto del trabajo y sus métodos de aprendizaje son los del trabajo profesional. La educación médica cubana tiene como propósito fundamental preparar al educando para el trabajo activo, consciente y creador; como objetivo formativo el desarrollarse en el propio espacio objeto de su futuro trabajo, en contacto directo con la realidad que lo circunda, de esta forma aprende, con los propios métodos del trabajo, a enfrentar y resolver los problemas de salud del individuo, la familia y la comunidad. También tiene un objetivo económico, ya que contribuye con su trabajo a satisfacer las necesidades de salud de la población.

La educación en el trabajo debe entenderse como la forma e instrucción del educando a partir de la práctica médica, para cualesquiera de las funciones esenciales de la actividad médica, complementadas congruentemente por actividades de estudio que profundicen y consoliden los conocimientos, las habilidades sensoriales e intelectuales, las destrezas, los valores y los sentimientos, así como por las conductas profesionales surgidas en la práctica médica.

El elemento que realmente permite que una profesión se

desarrolle, son los propios profesionales, es decir, las personas que saben convertir el bien teórico en servicio concreto. Es por ello que nuestros profesionales deben estar capacitados y motivados para incorporar a la actividad práctica los avances de la ciencia, para elevar el nivel de salud de todo nuestro pueblo.

Considerando que la dinámica y desarrollo de la Educación Médica Superior en nuestro país, ha motivado cambios en la concepción del plan de estudio de la Licenciatura en Enfermería y teniendo en cuenta la decisión de nuestro Ministerio de articular el nivel de enseñanza técnico con la superior en un nuevo modelo de formación, el cual fue implementado en nuestra provincia en el anterior curso escolar con la característica de la enseñanza tutorial en la educación en el trabajo, de la que no hay experiencias, nos motivamos a realizar este estudio, con los objetivos de: Evaluar los resultados de la aplicación de la estrategia para la enseñanza tutorial según los resultados del examen final práctico y criterio de los estudiantes de 2do año de Licenciatura en Enfermería del nuevo modelo pedagógico.

## MÉTODOS

Se realizó un estudio descriptivo de intervención y evaluación sobre los resultados de la enseñanza tutorial, estrategia para la formación de enfermería en el nuevo modelo pedagógico, en la Facultad de Ciencias Médicas de Cienfuegos "Dr. Raúl Dorticos Torrado". La investigación comenzó seleccionando los tutores, a los que se les aplicó una encuesta para su caracterización, y un cuestionario para el diagnóstico de las necesidades de aprendizaje, además se aplicó una técnica de lluvia de ideas que unido a lo anterior permitió confeccionar y aplicar la estrategia, en el curso escolar 2003 -2004 y se realizó un primer corte preliminar. Se continuó en septiembre del 2004 hasta febrero del 2005, para en esta ocasión realizar el segundo corte preliminar y de un universo de 163 estudiantes que están actualmente en 2do año se trabajó con una muestra aleatoria, del 50 % de cada brigada, (82) en total.

Los datos fueron obtenidos mediante los siguientes instrumentos:

Formularios de datos y la encuesta a los estudiantes, los mismos se utilizaron con el fin de obtener la información primaria, que permitió valorar cualitativa y cuantitativamente las estrategias aplicadas anteriormente.

Para ello se trabajó en la encuesta con las siguientes variables:

Atención recibida por el tutor en la educación en el trabajo:

- Buena: ( si reciben docencia, si desarrolló habilidades previstas para el periodo, si participó en las guardias planificadas, si trabajó en la formación de valores como: responsabilidad, colectivismo, humanismo, solidaridad, amistad y otras en la

educación en el trabajo)

- Regular: (si reciben docencia, si desarrolló habilidades previstas para el periodo, si la participación en las guardias no fue sistemática y si no se trabajó sobre la formación de todos los valores previstos)
- Mala: (si reciben docencia, si solo desarrolló alguna de las habilidades previstas para el periodo, si solo participó algunas veces en las guardias planificadas y si no se trabajó sobre la formación de todos los valores previstos)
- En el formulario de datos:  
Calificación obtenida en el examen final práctico de la estancia (5, 4, 3, 2.)
  - Excelente: ( si obtuvo calificación de 5)
  - Bien: ( si obtuvo calificación de 4)
  - Regular: ( si obtuvo calificación de 3)
  - Mal: ( si obtuvo calificación de 2)

Para los formularios de datos se revisaron documentos de los departamentos: Cuadros, Secretaría Docente, postgrado, investigación, así como departamentos docentes, teniendo en cuenta las siguientes variables:

Categoría profesional y docente de los tutores. (técnico medio, profesional, instructor, no categorizado)

Cursos de postgrados recibidos. (Pedagogía, actualización de técnica, Proceso Atención de Enfermería, Metodología de la Investigación)

Promoción del año en la asignatura rectora (Enfermería Medicoquirúrgica)

Tutoría de investigación estudiantil. (cantidad presentadas en el Forum estudiantil)

Criterio de los gerentes de la institución hospitalaria y docente sobre el trabajo de los tutores y del proceso docente educativo. (Bueno, regular, malo)

La validación de los instrumentos se realizó mediante criterio de expertos, los que fueron seleccionados del claustro de profesores de la carrera de enfermería y licenciados en enfermería del área clínica, y como requisitos: tener 10 años o más de trabajo, vinculado a la docencia.

La información se procesó por medios computarizados mediante el programa SpSS, que nos permitió reflejar los resultados en cuadros estadísticos utilizando el cálculo en porcentaje.

Se tuvo en cuenta la voluntariedad de los estudiantes para ser incluidos en el estudio, y se mantuvo por parte del equipo de investigación una actitud responsable, ética y profesional. Se solicitó a la dirección de las instituciones implicadas el consentimiento para realizar el estudio y se le dieron a conocer los resultados.

## RESULTADOS

La totalidad de los estudiantes aprobaron el examen final de la estancia práctica, con el mayor por ciento en

la categoría de 5 para el 48, 78 %.

**Tabla No. 1.** Resultados de los exámenes finales de la estancia práctica. 2do año de Enfermería

RESULTADOS	No.	%
EXCELENTE (5)	40	48,78
BIEN (4)	20	24,39
REGULAR (3)	22	26,83
TOTAL	82	100

Al comparar los resultados de estos estudiantes en primero y segundo año (curso 2003 – 2004; 2004 – 2005) podemos observar que en los dos cursos predominó el mayor por ciento en la categoría de 5, aunque en el curso 2004 – 2005 se evidenció un discreto aumento en esta categoría y disminución del por ciento en la de 4 en ambos cursos.

**Tabla No. 2.** Resultados de los exámenes finales de la estancia Práctica de 1er y 2do año de Enfermería

RESULTADOS	Cursos:	2003 – 2004		2004 – 2005	
		No.	%	No.	%
EXCELENTE (5)		38	38,00	40	48,78
BIEN (4)		36	36,00	20	24,39
REGULAR (3)		26	26,00	22	26,83
TOTAL		100	100	82	100

En los criterios sobre acciones desarrolladas por los tutores el 100 % de los estudiantes consideraron que recibieron docencia y que desarrollaron todas las habilidades planificadas; el 2,44 % refieren no haber realizado otras habilidades fuera del programa, mientras que un 7, 32 % no realizaron la guardia con sus tutores.

**Tabla No. 3.** Criterios sobre las acciones desarrolladas por los tutores

CRITERIOS	SÍ		NO	
	No.	%	No.	%
DOCENCIA	82	100	-	-
DESARROLLOS DE LAS HABILIDADES	82	100	-	-
OTRAS HABILIDADES	80	97,56	2	2,44
GUARDIAS	76	92,68	6	7,32

En cuanto a los criterios de la atención recibida por los tutores en la educación en el trabajo el 85, 37 % de los estudiantes la consideran buena; el 12, 19 % regular y solo el 2, 44 % mala.

**Tabla No. 4.** Criterios de la atención recibida por los tutores en la educación en el trabajo

ATENCIÓN	No.	%
BUENA	70	85,37
REGULAR	10	12,19
MALA	2	2,44
TOTAL	82	100

## DISCUSIÓN

Al analizar estos resultados se demuestra que el educando ha consolidado los aspectos teóricos y prácticos recibidos, pues las prácticas clínico - asistenciales de los estudiantes constituyen la experimentación y aplicación de la teoría y metodología en el terreno práctico.

Representó una debilidad la cantidad de categorizados que teníamos entre los tutores seleccionados por lo que se incluyó en la estrategia la preparación con premura de los mismos para la obtención de la categoría de tránsito de instructor por lo que hoy contamos con más del 60 % categorizados, lo que fortalece el proceso docente educativo en la educación en el trabajo.

Se aumentó la preparación de los tutores en: (Pedagogía, proceso atención de enfermería, actualización de técnicas y metodología de la investigación) temas que consideramos importantes y necesarios para enfrentar la tarea por lo cual fueron seleccionados y que en los momentos actuales no se contraponen a los conocimientos acumulados hasta ahora sino que constituyen una demanda de nuestros tiempos y del mismo momento histórico que vivimos. Esto demuestra la necesidad de desarrollar estrategias que contribuyan al amplio campo del conocimiento y la información por lo

que se eleva de esta forma el nivel científico-técnico de los tutores.

Estos resultados sin grandes diferencias en ambos cursos ponen de manifiesto la actuación de los tutores con los estudiantes, lo que posibilitó la independencia en las actividades prácticas que es un elemento del proceso docente educativo que no debemos descuidar para lograr en el educando responsabilidad en el medio donde se forma como miembro del equipo de salud, además se activan, fomentan y consolidan los hábitos y habilidades. En la estrategia que fue aplicada a estos estudiantes desde el 1er año de la carrera se incluye el proyecto educativo y recoge todas las actividades fundamentales a desarrollar por los estudiantes, así como se planificaron acciones con una valoración realizada por los expertos que permitió que hoy se puedan exponer estos resultados con un criterio positivo sobre el trabajo desarrollado por los tutores.

La promoción obtenida en la asignatura rectora, Enfermería Medicoquirúrgica fue de un 100 % de estudiantes presentados en ordinario, con una calidad aceptable, lo que refleja el trabajo realizado por los tutores durante la educación en el trabajo y de la vinculación docencia – asistencia.

Se presentaron todos los estudiantes con investigaciones al Forum estudiantil para un total de 35, con asesoría de los tutores, fueron premiadas 15 investigaciones, lo que denota la calidad de las mismas y el trabajo sistemático realizado en esta línea por estos docentes asistenciales.

El criterio de los gerentes de la institución hospitalaria y docente sobre el trabajo de los tutores y del proceso docente educativo fue en todo momento de satisfactorio y siempre con un carácter valorativo e impulsor en el trabajo, tanto para los estudiantes como para los docentes.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Romero E, Molina M, González L, Rodríguez L. Juventud y valores en los umbrales del S XXI. En: Cuba. Centros de estudios sobre la juventud. Jóvenes en los 90. La Habana: Casa Editora Abril; 1999.p. 333-69
- Quirós J. Los jóvenes y el empleo en los 90. En: Cuba. Centros de estudios sobre la juventud. Jóvenes en los 90 La Habana: Casa Editora Abril; 1999.p. 169-83
- Salas Perea R. Educación en Salud; Competencia y desempeño profesional. La Habana: Editorial de Ciencias Médicas; 1999
- Hernández E, Vega A. La educación cubana en los 90: Dos motivos para la reflexión. En: Cuba. Centros de estudios sobre la juventud. Jóvenes en los 90. La Habana: Casa Editora Abril; 1999.p. 153-65
- Alberdi Castell RM. La formación superior como instrumento para el desarrollo de la enfermería. Rev ROL Enf 2000; 23(2): 99-103
- Sierra Proenza E. Introducción a la metodología de la investigación. Ciudad de La Habana: Editorial Ciencias Médicas; 1999.p. 10-3
- Maceira Brito JL, Martín Balladares E, Terry Herreras IB, Pérez Moré CA. Nivel de vacación por la especialidad de Enfermería en los estudiantes de segundo año. Rev Cub Enfermer 1999; 15(3): 51-53
- Pulpón Segura AM, Sala Pala M, Martínez Carretera JM, Gispert Magaralas R. Evaluar la competencia clínica. Futuro inmediato para enfermería. Rev ROL Enf 1999; 22(6): 475-78