

**INVESTIGACION PEDAGOGICA**

**La atención médica como proceso. Aplicación del enfoque sistémico al estudio de la asistencia médica.**

**Medical assistance as a process. Application of a systemic approach to the study of the medical assistance.**

Dr. Luis A. Corona Martínez.

*Especialista de II Grado en Medicina Interna. Profesor Asistente. Hospital Universitario "Dr. Gustavo Aldereguía Lima"*

**RESUMEN**

En este artículo se exponen los conceptos que fundamentan, en el plano teórico, el carácter de *proceso* de la asistencia médica. A partir de ello, se realiza un análisis de dicho proceso con un enfoque de sistema, lo que permite identificar los siguientes componentes o elementos interrelacionados: *objeto, sujetos, objetivo, problema, método, medios, formas, contenidos y resultado*, los cuales conforman la estructura externa del proceso. Son expuestas algunas implicaciones docentes, asistenciales e investigativas del enfoque aplicado; así como su contribución a una mejor comprensión de la atención médica por el médico en formación.

**Palabras Clave:** Asistencia médica; atención médica; educación médica

**ABSTRACT**

This article presents the concepts that give theoretical support to the character of the medical assistance as a process. From this point of view the analysis of the process is carried out following a systemic approach, allowing the identification of the components of the process: object- subject- objective-problem- method- content- material aids teaching form and results, all of which form the external structure of the process. Teaching, investigative and assistencial implications of this process are present as well as its contribution for the medical practice of the new doctors.

**Key words:** Medical assistance; medical attention; medical education

**INTRODUCCIÓN**

El médico, al comenzar su práctica profesional, aplica sus conocimientos, habilidades y capacidades en el cumplimiento de cuatro funciones básicas: la asistencia, la docencia, la investigación y la administración. En la función asistencial son identificadas a su vez cuatro dimensiones o sentidos de la actividad del profesional, dimensiones estas que se dan interrelacionadas en la práctica, aunque alguna de ellas puede predominar sobre las otras. Estas dimensiones son la promoción de salud, la prevención, la curación (o recuperación) y la rehabilitación.

Precisamente la función asistencial a individuos en su dimensión básicamente curativa es efectuada a través de lo que se conoce como proceso de atención médica. Este proceso es uno de los tantos que realiza el ser humano para satisfacer sus necesidades.

El presente artículo tiene como propósito exponer los conceptos que fundamentan en el plano teórico, el carácter de proceso de la asistencia médica, lo cual permite a su vez, un análisis de dicho proceso con un enfoque de sistema, y contribuir por tanto a su mejor comprensión por los médicos en formación.

**DESARROLLO**

¿Puede ser considerada la asistencia médica un proceso?

Para responder esta pregunta primeramente debemos conceptualizar la categoría proceso. Asumimos como proceso a la sucesión de estados de un objeto determinado; o sea, los cambios en el tiempo de los estados de un objeto. El concepto de estado hace referencia al conjunto de características, cualidades y propiedades de un

**Recibido:** 16 de abril de 2005

**Aprobado:** 12 de junio de 2005

**Correspondencia:**

Dr. Luis A. Corona Martínez.

Hospital Universitario "Dr. Gustavo Aldereguía Lima", Cienfuegos.

objeto en un momento dado (1).

La asistencia médica se lleva a cabo cuando paciente y médico interactúan debido a la existencia de un problema de salud. Este problema de salud significa una determinada situación no favorable en el estado de salud del enfermo; el estado de enfermedad se convierte entonces en el objeto que debe transformarse, cambiar sucesivamente con la interacción médico-paciente. En este objeto, sobre el que recae la interacción, se logra identificar un estado inicial y otro final, por lo que podemos hablar de un proceso.

Como proceso en el que interviene el ser humano, el proceso de atención médica constituye un objeto al cual se le puede aplicar el enfoque de sistema para su estudio.

Un sistema es una totalidad de elementos entre los cuales existen determinadas relaciones; o sea, es un complejo de elementos y sus relaciones entre sí. Por elemento se entiende el componente de un sistema que provoca o determina una transformación en el objeto; en otras palabras, que posee una función (1). El enfoque sistémico en el análisis de los procesos conduce a la determinación de los elementos que lo componen y de las relaciones que se establecen entre estos elementos (2,3).

De esta forma, en el proceso de atención médica podemos identificar los siguientes componentes:

- El objeto: es el hombre, y concretamente su estado de salud (campo).
- Los sujetos: son el médico y el propio paciente.
- El objetivo: es la solución del problema del paciente.
- El problema: está dado por la contradicción entre el estado de salud percibido por el individuo (paciente) y el estado deseado; este problema "general" se concreta, se individualiza, en uno o más problemas de salud específicos.
- El método: es el método clínico.
- Los medios: son los instrumentos, equipos, fármacos y otros insumos que pueden ser utilizados.
- La forma: se refiere a la configuración témporoespacial del proceso (atención de urgencia, consulta ambulatoria, ingreso hospitalario o domiciliario, situaciones fortuitas).
- Los contenidos: son los conocimientos, habilidades y valores con los que opera el médico para, mediante el método y utilizando diversos medios, y en función del objetivo, resolver el problema. También incluye las necesidades y expectativas de los pacientes y familiares.
- El resultado: es el producto del proceso; la transformación lograda en el estado de salud del paciente; la superación o no del "problema".

Estos elementos conforman la estructura externa del proceso de atención médica, y entre ellos se establecen evidentes relaciones.

Adicionalmente, son necesarias algunas precisiones.

Un problema se refiere a la situación que presenta un objeto y que genera en alguien una necesidad.

En este caso el problema surge cuando ocurre una afectación de forma súbita o gradual, en mayor o menor medida, del estado de salud de un individuo, lo que al hacerse consciente en el sujeto (paciente), genera la necesidad de restablecer el estado previo a dicha percepción. En algunas ocasiones el estado "anormal" de salud no es percibido por el paciente y lo descubre el propio facultativo cuando brinda asistencia a personas "sanas", como es el caso por ejemplo, de un individuo asintomático a quien se le constatan cifras altas de tensión arterial durante un chequeo pre-empleo.

Aunque este problema ocurre en la persona enferma, se convierte en el problema para el médico desde el momento en que para su solución se solicita su actuación profesional en cualquier circunstancia. De esta forma, el problema de salud del paciente se convierte en la situación problemática o problema para el médico, y desencadena una secuencia de acciones contenidas en el método de trabajo (método clínico).

La trascendencia de esta conceptualización de la situación problemática que desencadena un proceso de atención médica radica en el nivel de compromiso que asuma el médico en el proceso. Ello implica el desarrollo de rasgos de la personalidad durante el proceso formativo: sentido de responsabilidad, consagración al estudio y al trabajo, necesidad de autosuperación, autocrítica, perseverancia, disposición.

Otra posibilidad que brinda el análisis de la asistencia médica mediante este enfoque es el esclarecimiento de las diferencias entre proceso y método: el método forma parte del proceso; este último es el todo. No obstante, el método es el componente que expresa la configuración interna del proceso, la lógica de ejecución, su dinámica. Sólo desde este punto de vista pueden ser indistintamente utilizados los términos proceso y método.

## CONSIDERACIONES FINALES

Por ser el proceso de atención médica la actividad mediante la cual el médico llevará a cabo su labor asistencial a individuos enfermos con vistas a la recuperación, dicho proceso se convierte en un importante objeto de aprendizaje para el estudiante de Medicina.

La asunción por el alumno de este proceso como un sistema de elementos relacionados entre sí posibilita una mayor comprensión de las tareas que posteriormente va a ejecutar en su labor profesional. El estudiante no concentrará sus esfuerzos en dominar un elemento aislado del sistema (los contenidos, por ejemplo) sino en integrar la totalidad de los elementos en función del todo, del proceso.

Otro ejemplo de la pertinencia de este enfoque consiste en la identificación de insuficiencias teóricas en el método clínico a partir de la relación que se establece entre

los componentes método y objetivo del proceso, lo que nos ha permitido reformular teóricamente dicho método en función del objetivo del proceso.

Es evidente por tanto, la existencia de implicaciones docentes, asistenciales e investigativas del enfoque sistémico y de proceso aplicado a la atención médica.

### REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Álvarez de Zayas CM. La escuela en la vida. Didáctica. Ciudad de La Habana: Pueblo y Educación; 1999.
2. Bertalanffy LV. Teoría general de los sistemas. México: Editorial Fondo de cultura económica; 1994.
3. Rosell Puig W, Más García M. El enfoque sistémico en el contenido de la enseñanza. Rev Cubana Educ Med Super. 2003;17(2):11-16.